# Resultados de la encuestación para el CES

# Marzo 2016


**Equipo Investigador**

**Directora** María Jesús Freire Seoane

**Producción e Informática** Carlos Pais Montes

**Investigadores** Beatriz López Bermúdez, Carlos Pais Montes

**Índice**

**RESULTADOS DESAGREGADOS**


| | | |
|---|---|---|
| 1. | Composición de la muestra | 3 |
| 2. | Ámbito de actividad | 5 |
| 3. | Valoración de la situación actual y de las perspectivas de futuro por municipios | 7 |
| 4. | Valoración de las instalaciones de los municipios | 9 |
| 5. | ¿Qué sectores cree que son más representativos para los municipios? | 16 |
| 6. | ¿Qué sectores cree que son los de más futuro para el desarrollo del municipio? | 19 |
| 7. | ¿Cuáles son los principales organismos facilitadores para el desarrollo económico de su municipio? | 22 |
| 8. | ¿Qué acciones serían urgentes o prioritarias para la mejora del municipio? | 23 |
| 9. | ¿Qué tipo de infraestructuras cree que serían necesarias para el desarrollo de los municipios? | 26 |
| 10. | Página web y Redes Sociales | 29 |
| 11. | DAFO | 32 |
| 12. | Tablas de datos anexas | 33 |

## 1. Composición de la muestra

**Cuadro 1. Composición de la muestra**

| Sector de actividad | Universo poblacional | | | | Encuestas realizadas | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | As Pontes | Ferrol | Narón | Total | As Pontes | Ferrol | Narón | Total |
| **Alimentación** | 7 | 56 | 27 | 90 | 1 | 3 | 4 | 8 |
| **Arquitectura - Ingeniería** | 14 | 50 | 20 | 84 | 2 | 6 | 6 | 14 |
| **Artes Gráficas** | 13 | 28 | 17 | 58 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| **Asociaciones** | 28 | 335 | 75 | 438 | 6 | 7 | 7 | 20 |
| **Carpintería** | 16 | 33 | 28 | 77 | 1 | 2 | 4 | 7 |
| **Comercio** | 136 | 326 | 117 | 579 | | | | |
| **Construcción** | 66 | 284 | 93 | 443 | 1 | 6 | 5 | 12 |
| **Energía - Gest. Residuos** | 8 | 2 | 13 | 23 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| **Financiera** | 9 | 13 | 1 | 23 | | | | |
| **Geriatría** | 4 | 9 | 1 | 14 | | | | |
| **Gestoría** | 32 | 232 | 45 | 309 | | | | |
| **Hostelería** | 103 | 392 | 275 | 770 | | | | |
| **Inmobiliaria** | 12 | 95 | 18 | 125 | | | | |
| **Limpieza** | 3 | 25 | 10 | 38 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| **Mayorista** | 5 | 54 | 13 | 72 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **Siderometalurgia – Mecanizado -Automoción** | 88 | 161 | 156 | 405 | 3 | 7 | 13 | 23 |
| **Naval** | 1 | 51 | 22 | 74 | 0 | 9 | 3 | 12 |
| **Primario** | 22 | 15 | 3 | 40 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| **Química** | 6 | 17 | 10 | 33 | 2 | 0 | 3 | 5 |
| **Sanitario** | 13 | 41 | 11 | 65 | | | | |
| **Servicios** | 64 | 194 | 80 | 338 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| **Suministros - Maquinaria** | 10 | 33 | 23 | 66 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| **Textil** | 4 | 9 | 16 | 29 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **TIC** | 9 | 29 | 13 | 51 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| **Transportes** | 40 | 36 | 41 | 117 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| **Total entidades** | 713 | 2520 | 1128 | 4361 | 24 | 56 | 55 | 135 |
| **Ayuntamientos de las comarcas de Ferrol, O Eume y Ortegal:** 20 | | | | | | | | 18 |
| | | | | | | | **Total encuestación** | 153 |

Fuente: Elaboración propia

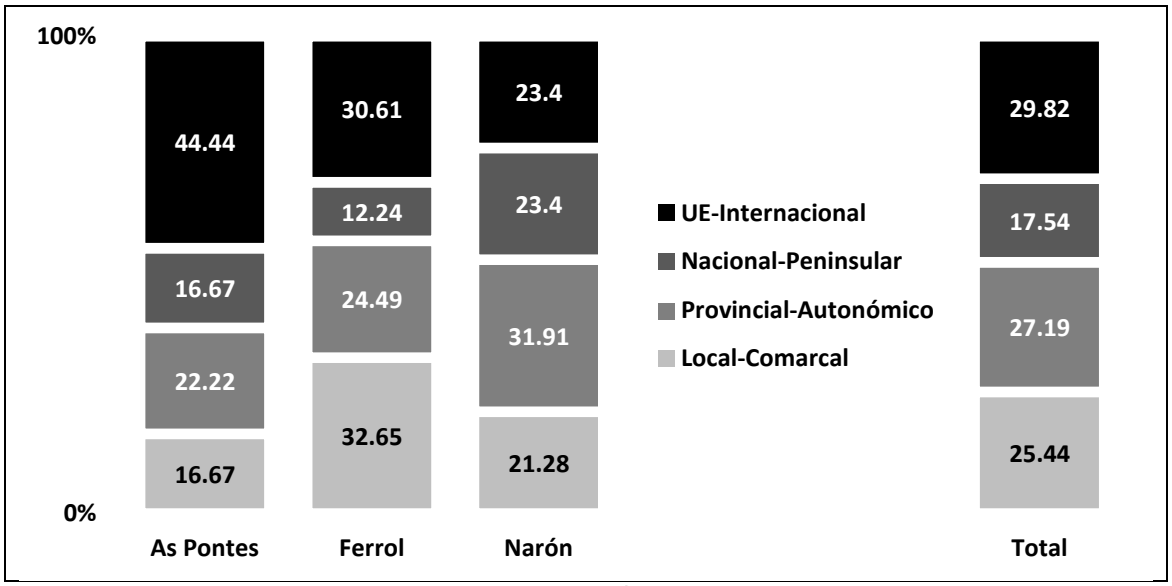
**Cuadro 2. Número de trabajadores promedio y total por empresa**

| | Total | Media |
|---|---|---|
| **As Pontes** | 9.848 | 468,95 |
| ***As Pontes** | 848 | 42,40 |
| **Ferrol** | 1.495 | 28,21 |
| **Naron** | 1.281 | 23,72 |
| **Total** | 12.624 | 98,63 |
| ***Total** | 3.624 | 28,54 |

* Sin contar con Endesa - As Pontes.
Fuente: elaboración propia

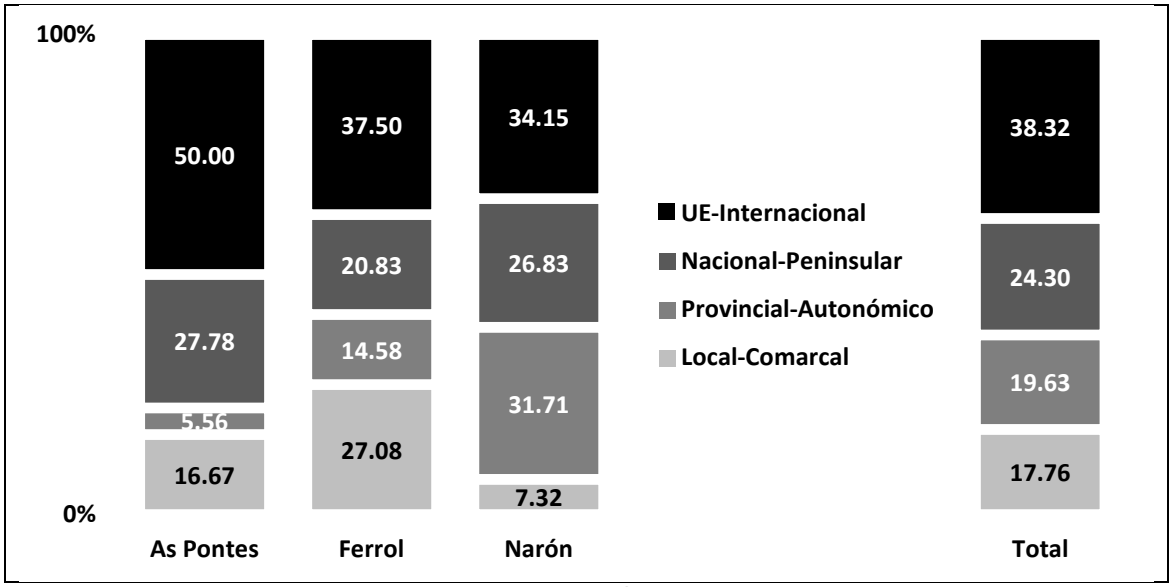
## 2. Ámbito de actividad

**Gráfico 1. Ámbito de actividad**
**(distribución porcentual por municipio y total para los municipios de Ferrolterra)**



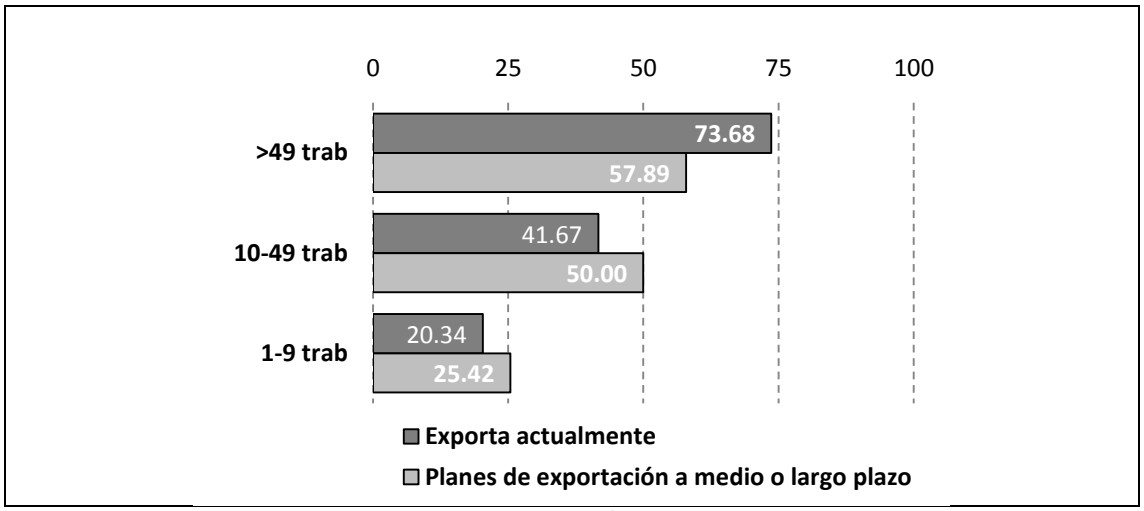

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 2. Ámbito de actividad futura**
**(distribución porcentual por municipio y total para los municipios de Ferrolterra)**



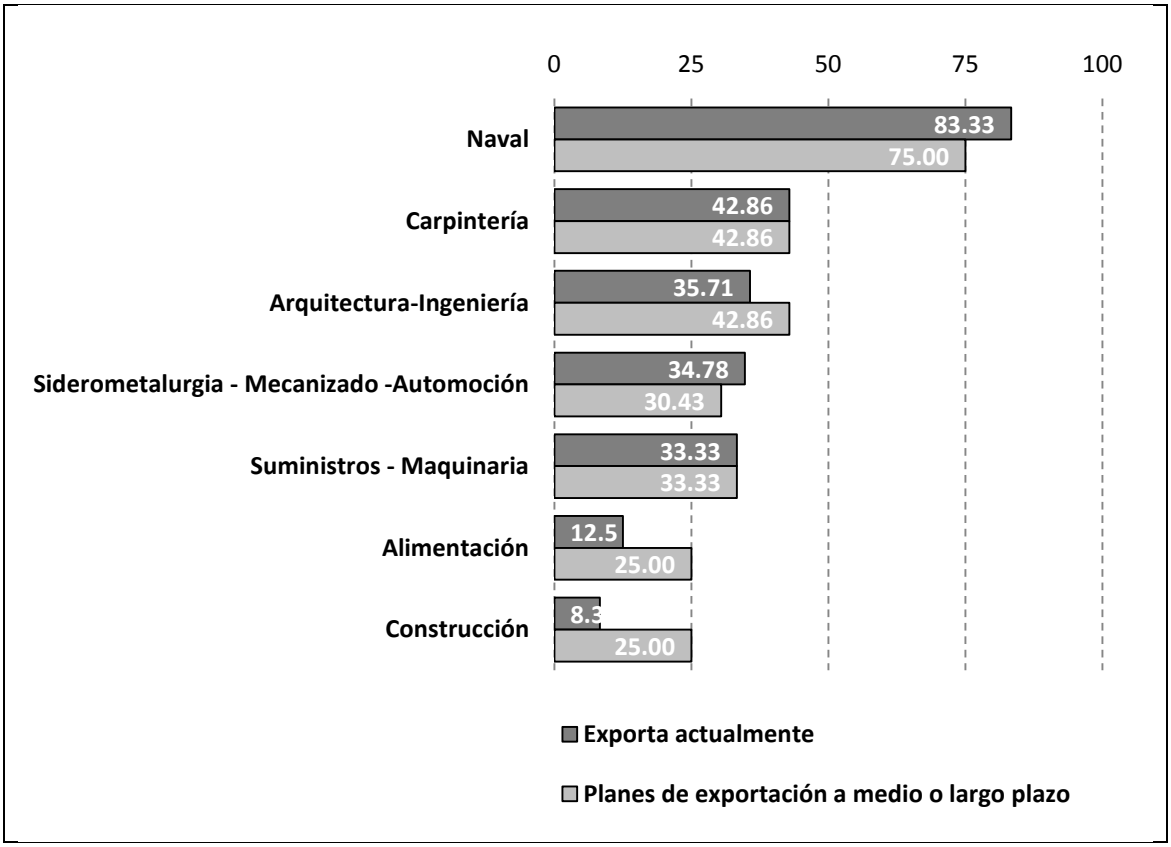

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 3. Porcentaje de empresas que exportan o que tienen planes de exportación a medio o largo plazo, según el tamaño de la empresa**
**(distribución porcentual para los municipios de Ferrolterra)**




Fuente: elaboración propia

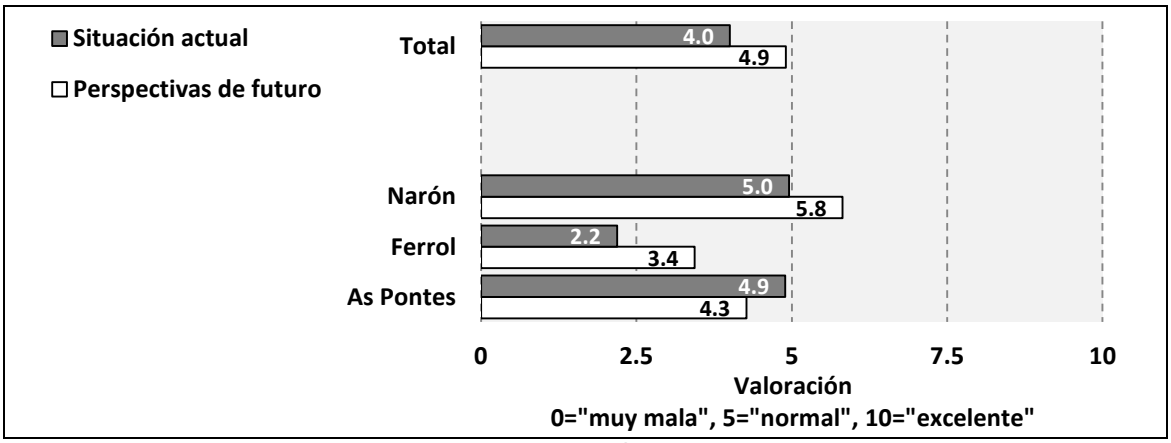
**Gráfico 4. Porcentaje de empresas que exportan o que tienen planes de exportación a medio o largo plazo, según el sector de actividad***
**(distribución porcentual para los municipios de Ferrolterra)**




* Sectores con mayor presencia de empresas.
Fuente: elaboración propia

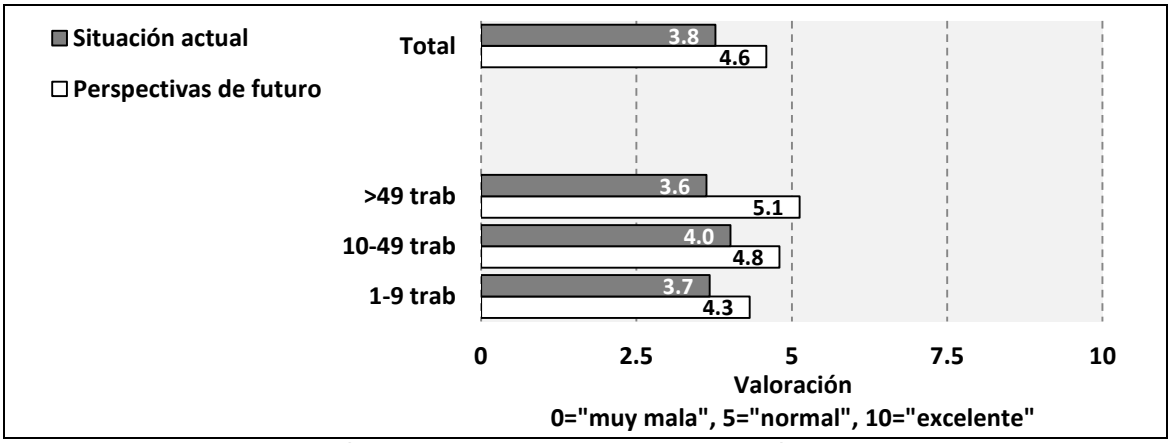
## 3. Valoración de la situación actual y de las perspectivas de futuro por municipios

### Gráfico 5.1. Valoración de la situación actual y de las perspectivas de futuro de los municipios (valoración por municipio y total para los municipios de Ferrolterra)



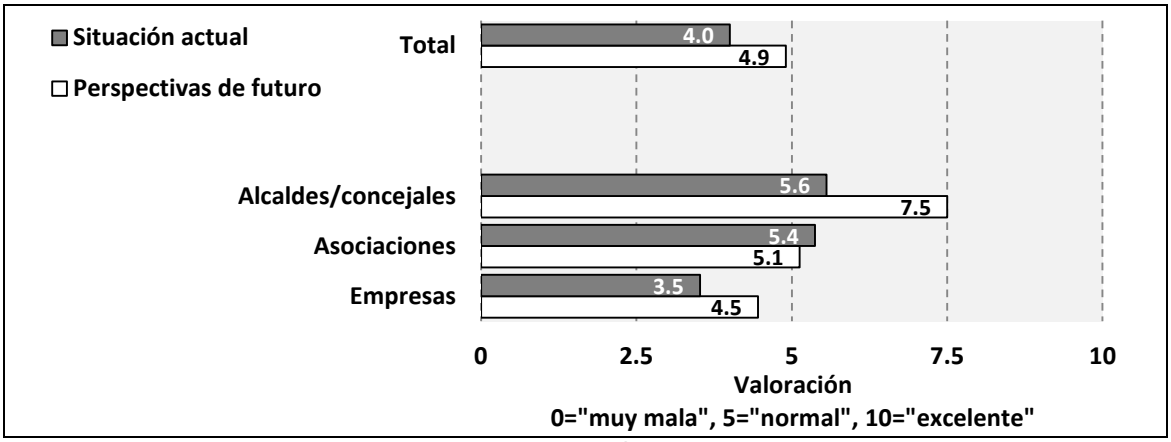

Fuente: elaboración propia

### Gráfico 5.2. Valoración* de la situación actual y de las perspectivas de futuro de los municipios (valoración por tamaño de las empresas para todos los municipios de Ferrolterra, total para los municipios de Ferrolterra)



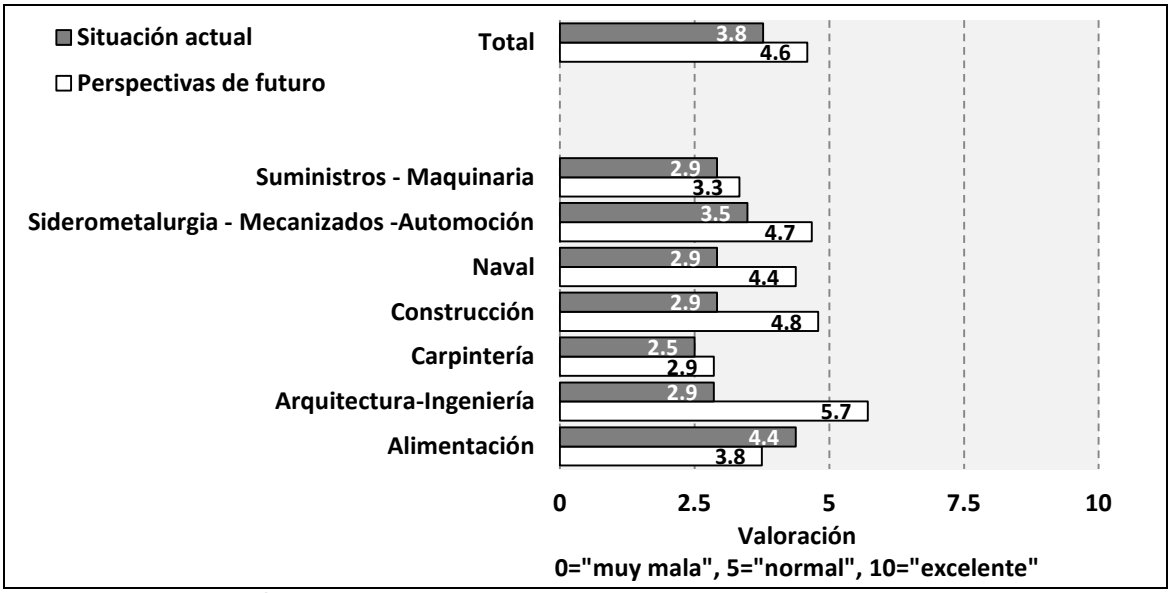

* Sólo para la muestra de empresas. Fuente: elaboración propia

**Gráfico 5.3. Valoración de la situación actual y de las perspectivas de futuro de los municipios**
**(valoración por institución para todos los municipios de Ferrolterra, total para los municipios de Ferrolterra)**




Fuente: elaboración propia

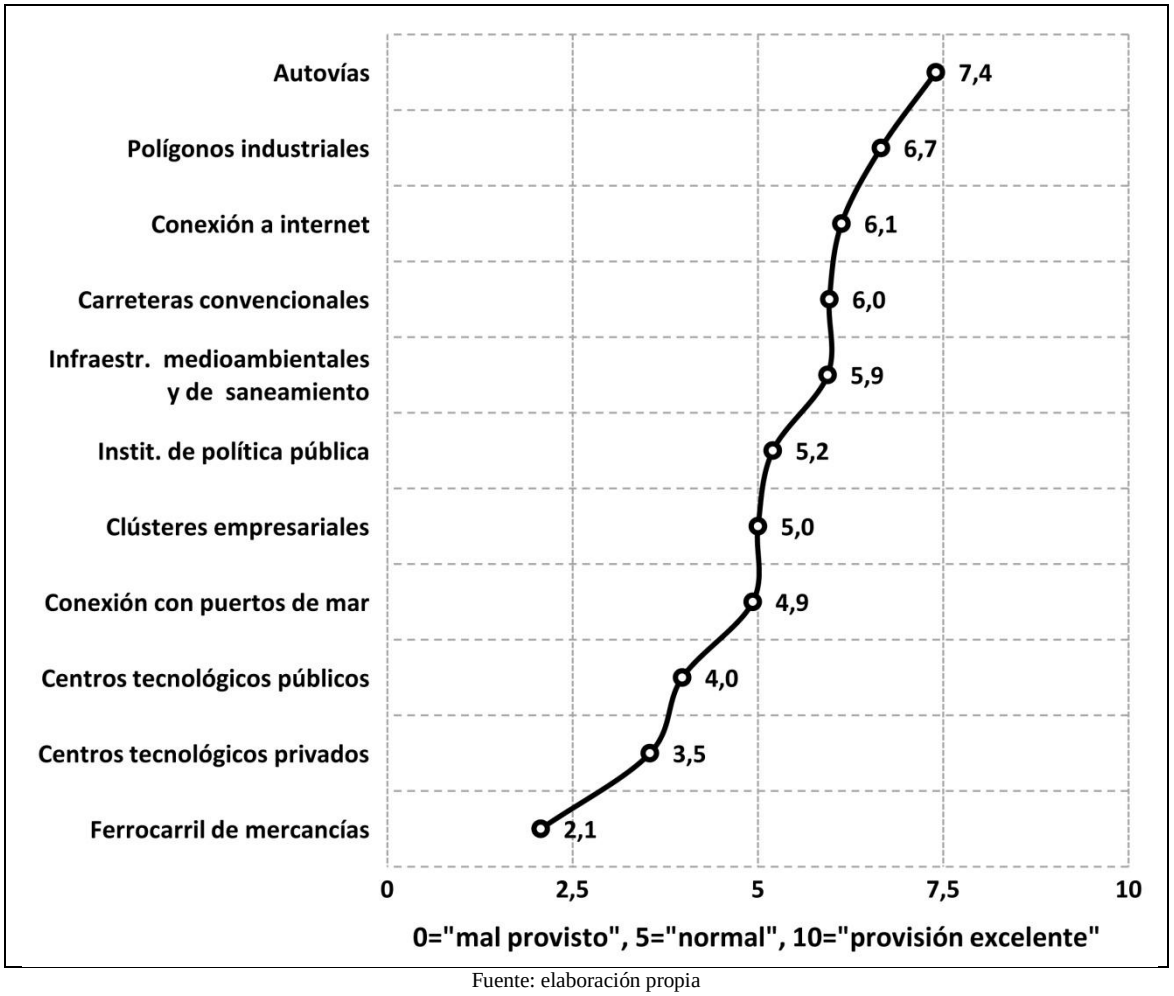
**Gráfico 5.4. Valoración* de la situación actual y de las perspectivas de futuro de los municipios (según el sector de actividad**)**
**(valoración por sector de actividad para todos los municipios de Ferrolterra, total para los municipios de Ferrolterra)**




* Sólo para la muestra de empresas, ** Sectores con mayor presencia de empresas.
Fuente: elaboración propia

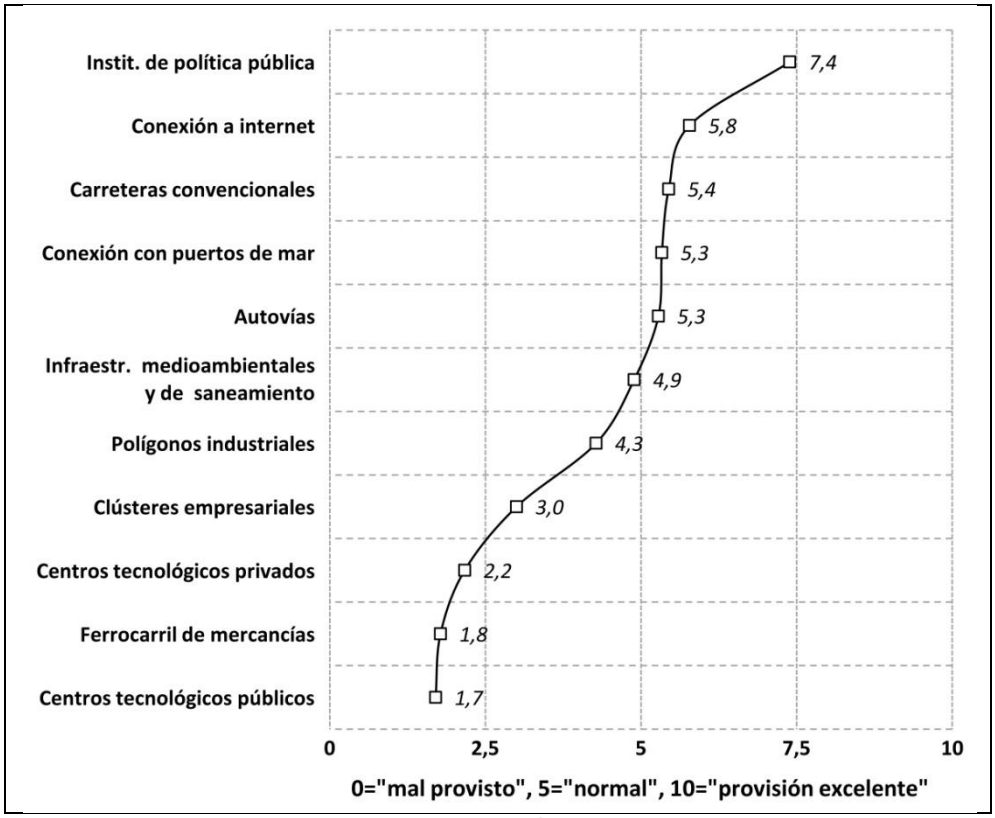
## 4. Valoración de las instalaciones de los municipios

**Gráfico 6. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



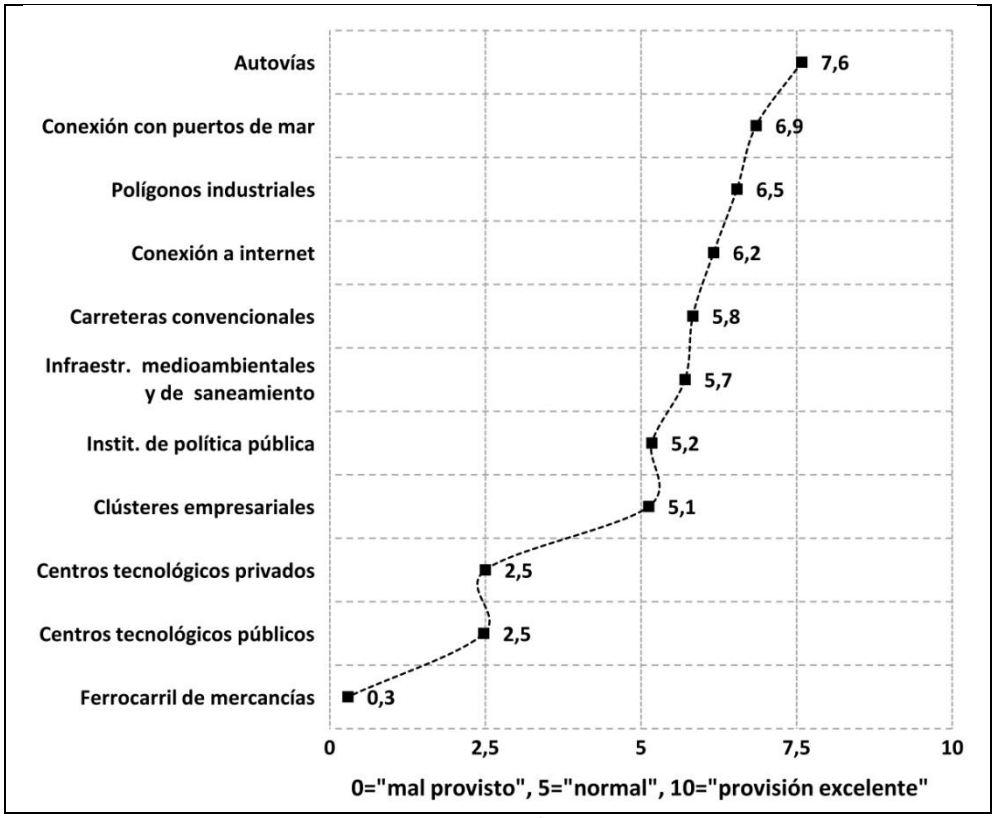

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 6.1. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**As Pontes**



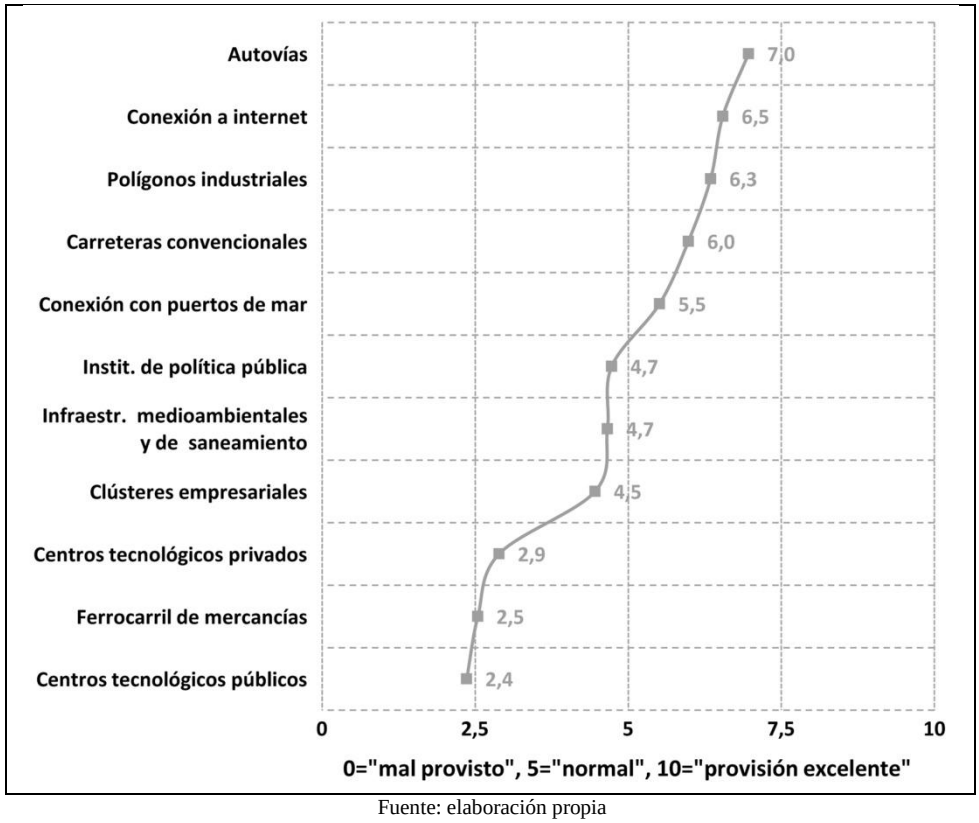

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 6.2. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**Ferrol**



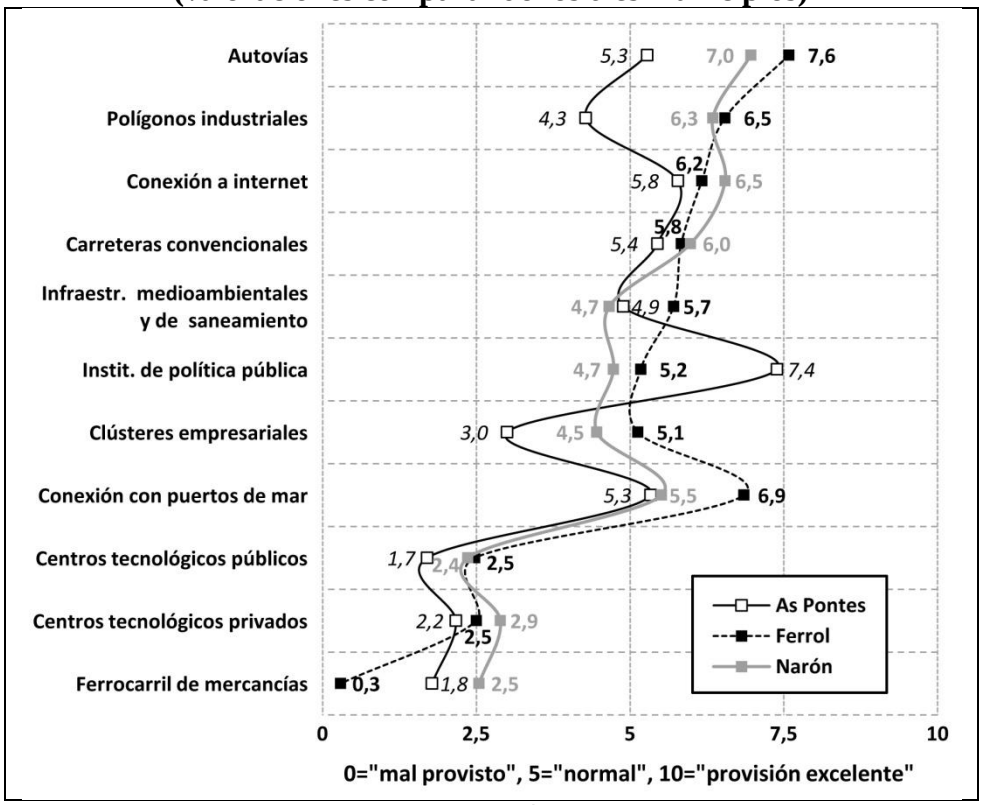

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 6.3. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**Narón**



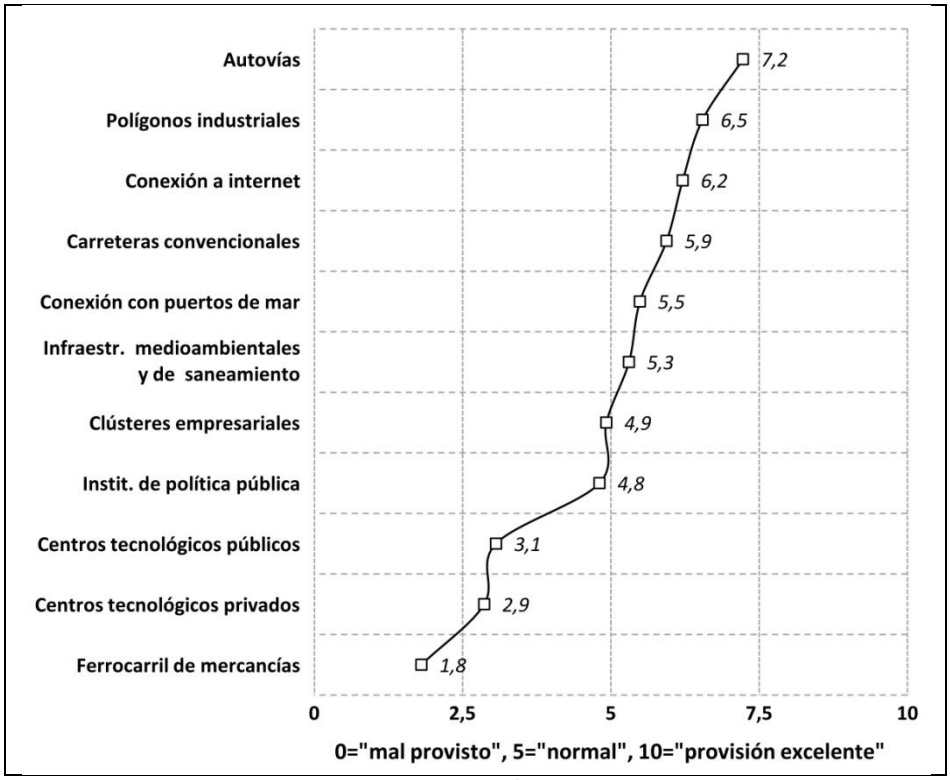

Fuente: elaboración propia

**Anexo I. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(valoraciones comparando los tres municipios)**



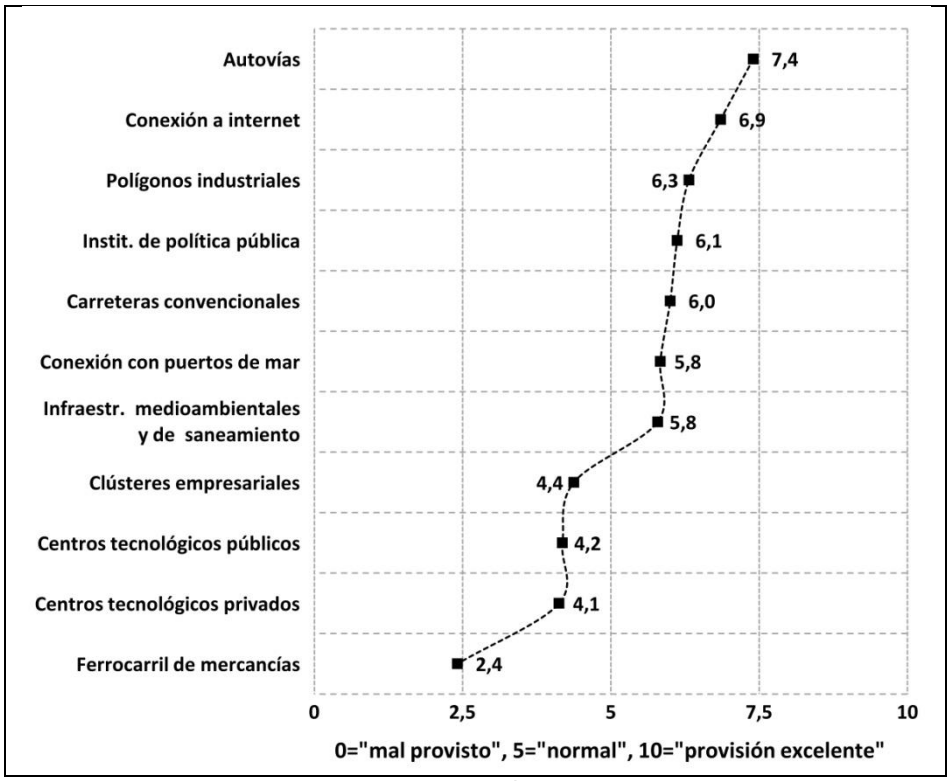

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 7. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(Valoración total para todas las EMPRESAS de los municipios de Ferrolterra)**



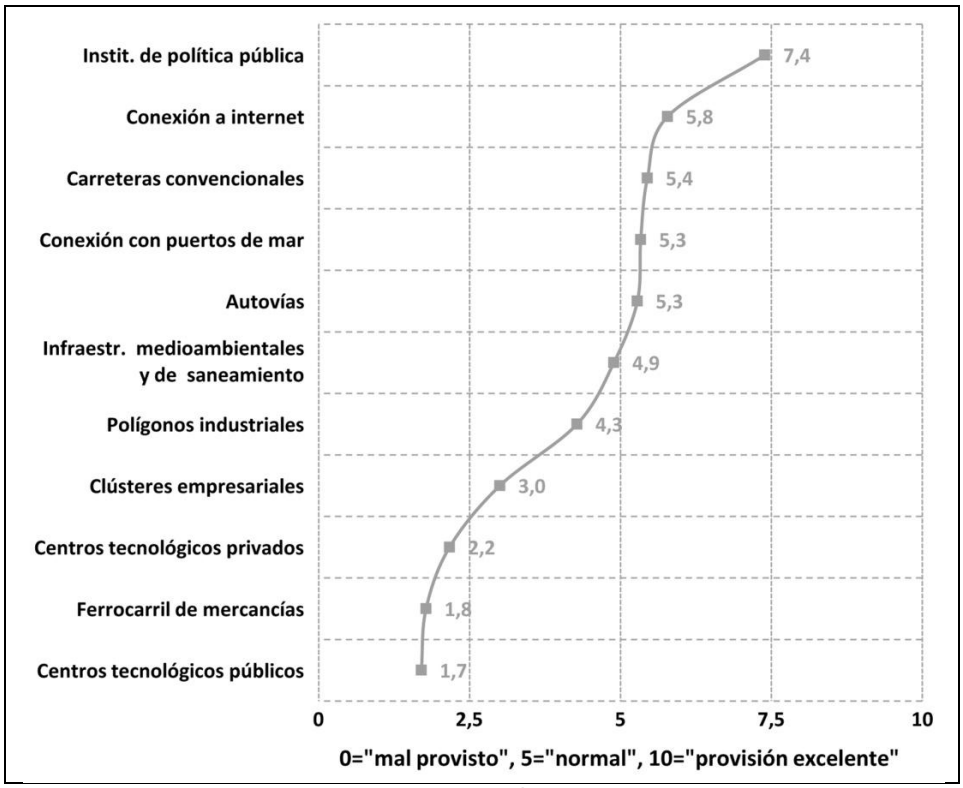

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 7.1. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(Valoración total para todas las ASOCIACIONES de los municipios de Ferrolterra)**



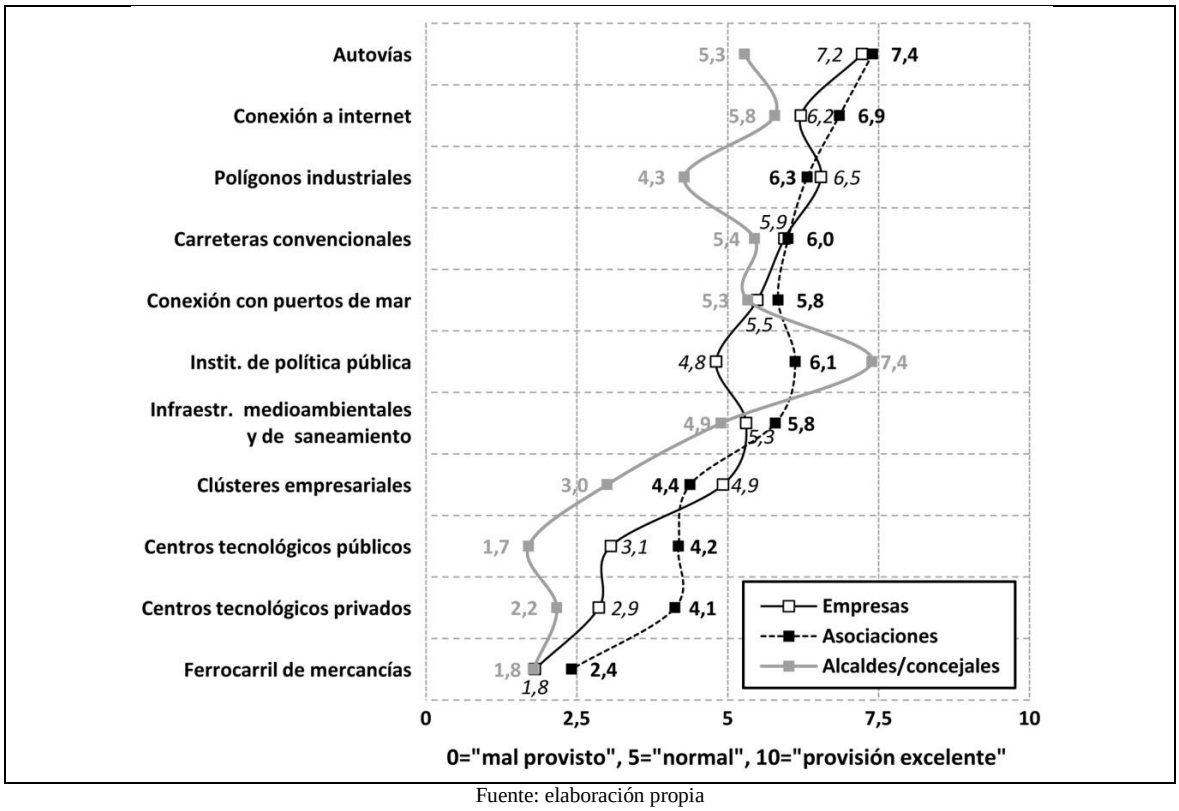

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 7.2. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(Valoración total para los ALCALDES/CONCEJALES de los municipios de Ferrolterra)**



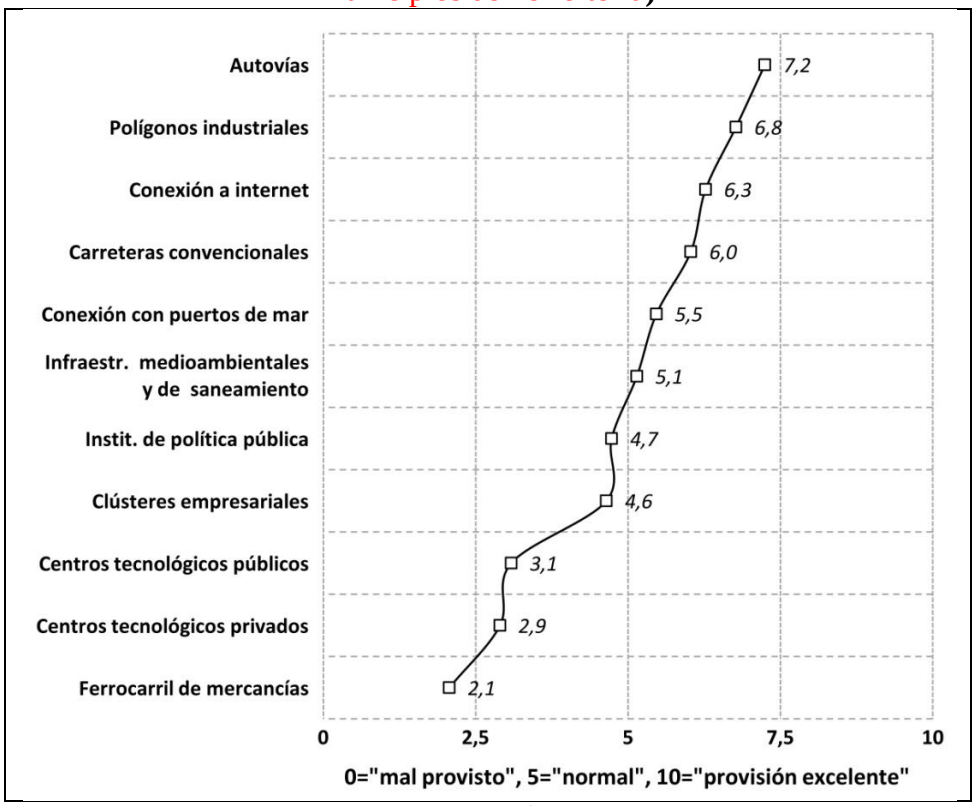

Fuente: elaboración propia

**Anexo II. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(Comparativa según INSTITUCIONES para todos los municipios de Ferrolterra)**



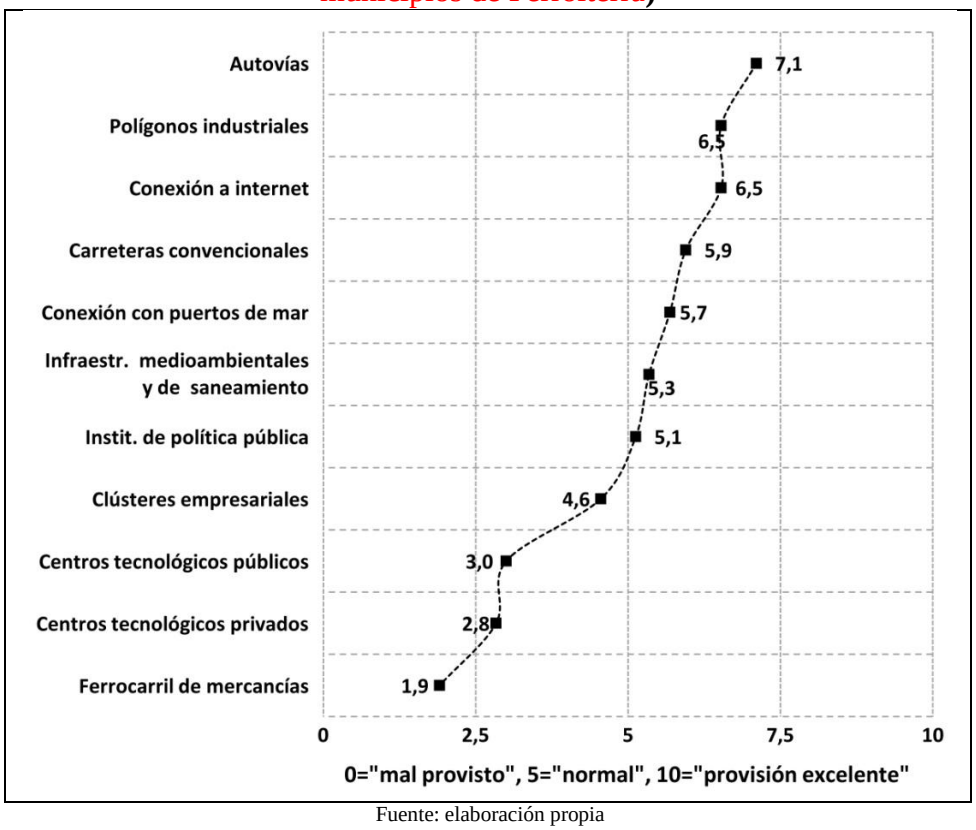

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 8. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(valoraciones por tamaño de la empresa: 1-9 trab** para todos los municipios de Ferrolterra**)**



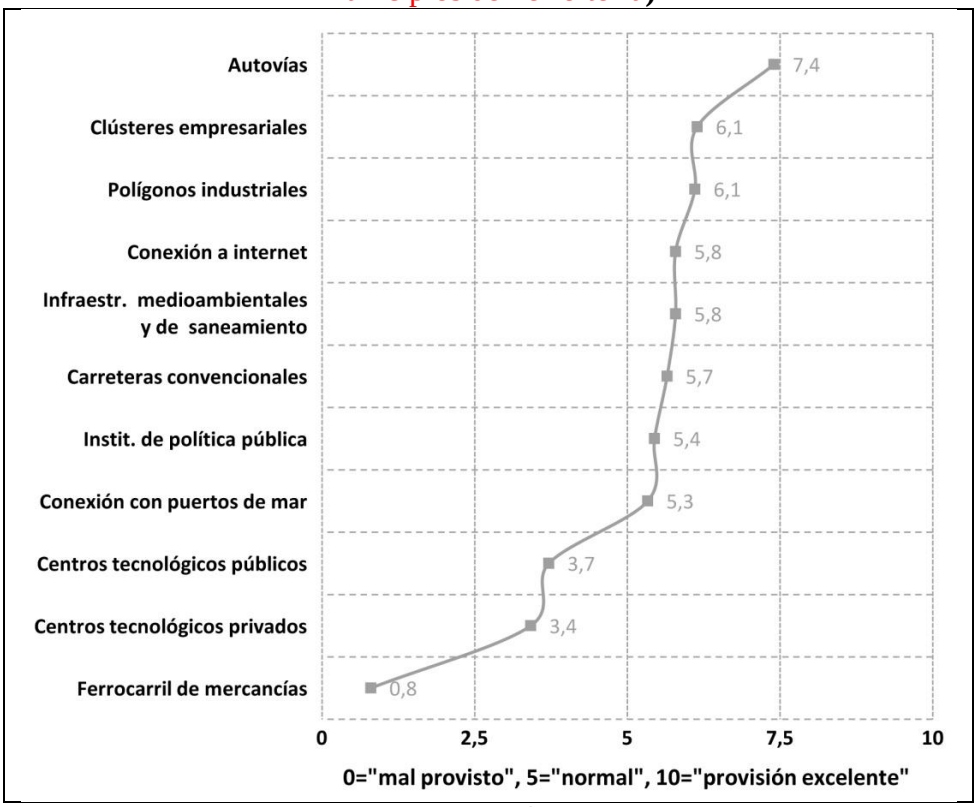

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 8.1. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(valoraciones por tamaño de la empresa: 10 - 49 trab** para todos los municipios de Ferrolterra**)**



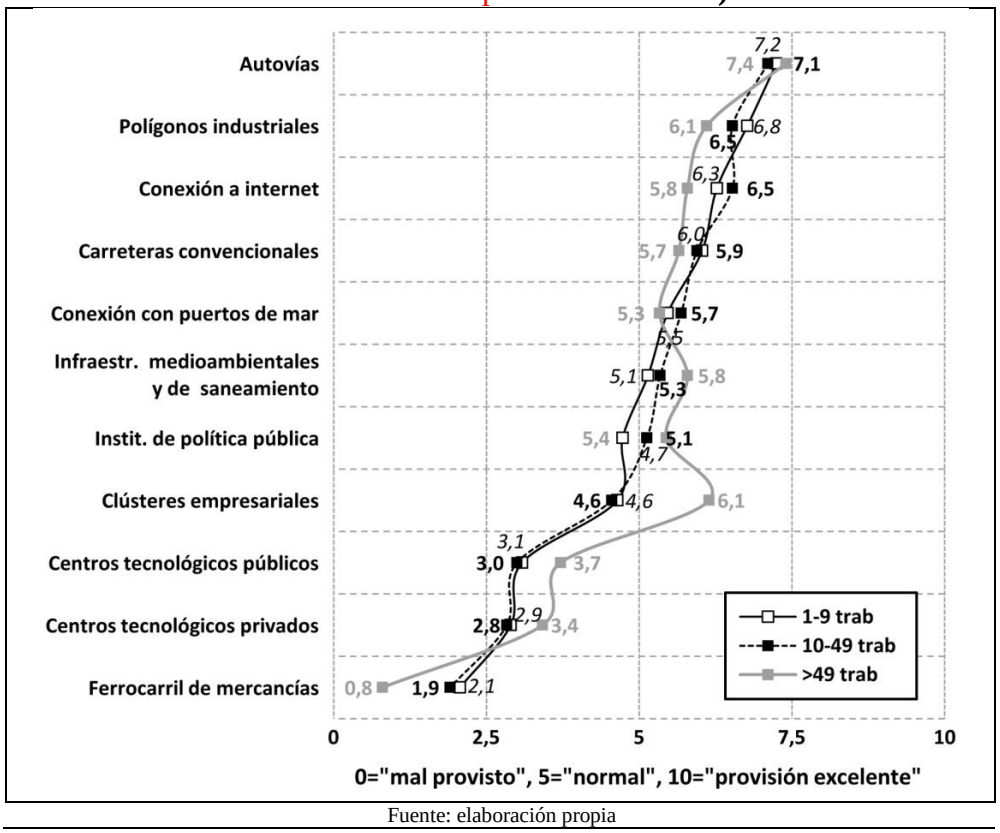

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 8.2. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(valoraciones por tamaño de la empresa: >49 trab** para todos los municipios de Ferrolterra**)**




Fuente: elaboración propia

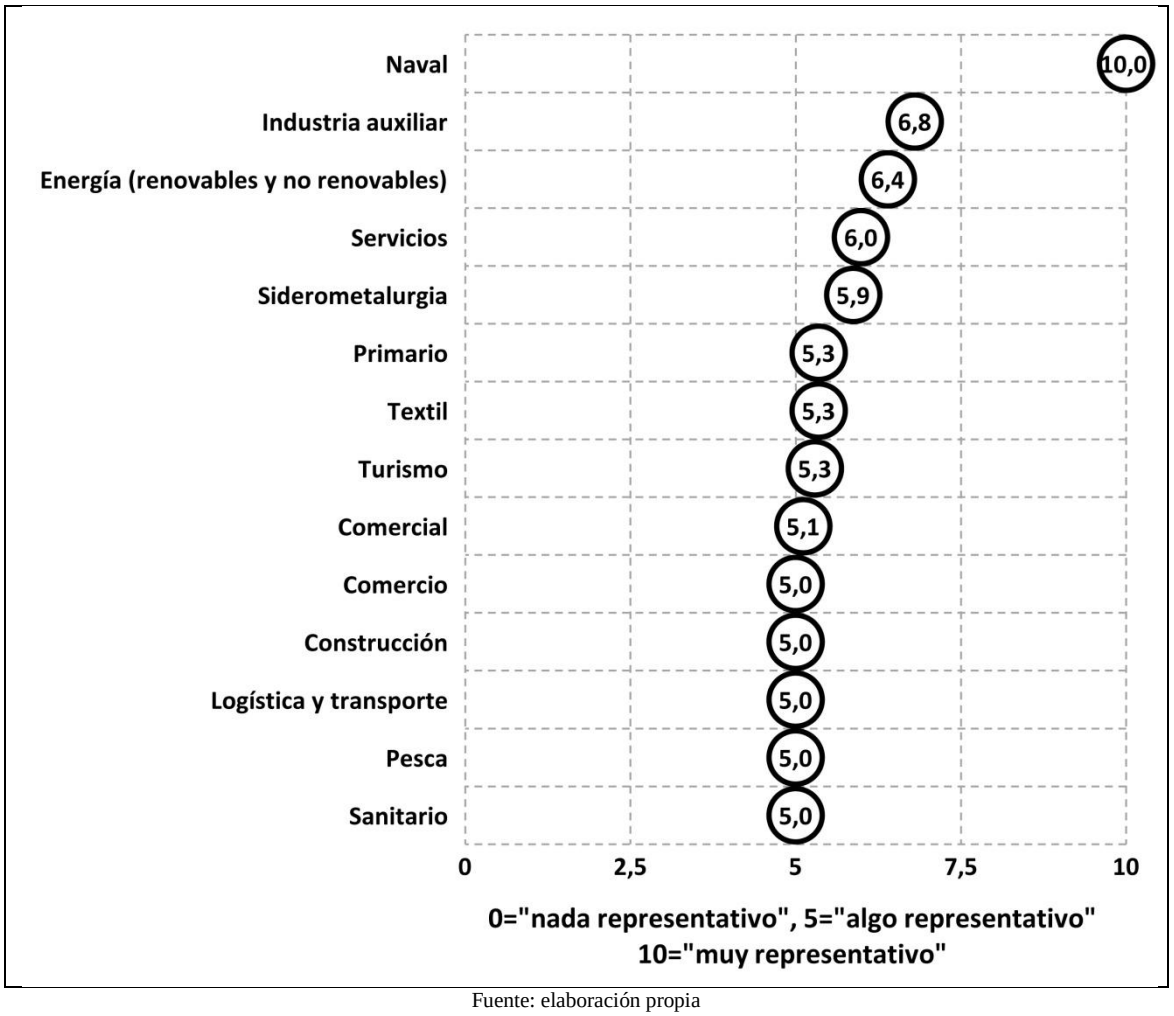
**Anexo III. Su municipio, ¿está bien provisto de…?**
**(valoraciones comparando los distintos tamaños de las empresas** para todos los municipios de Ferrolterra**)**




Fuente: elaboración propia

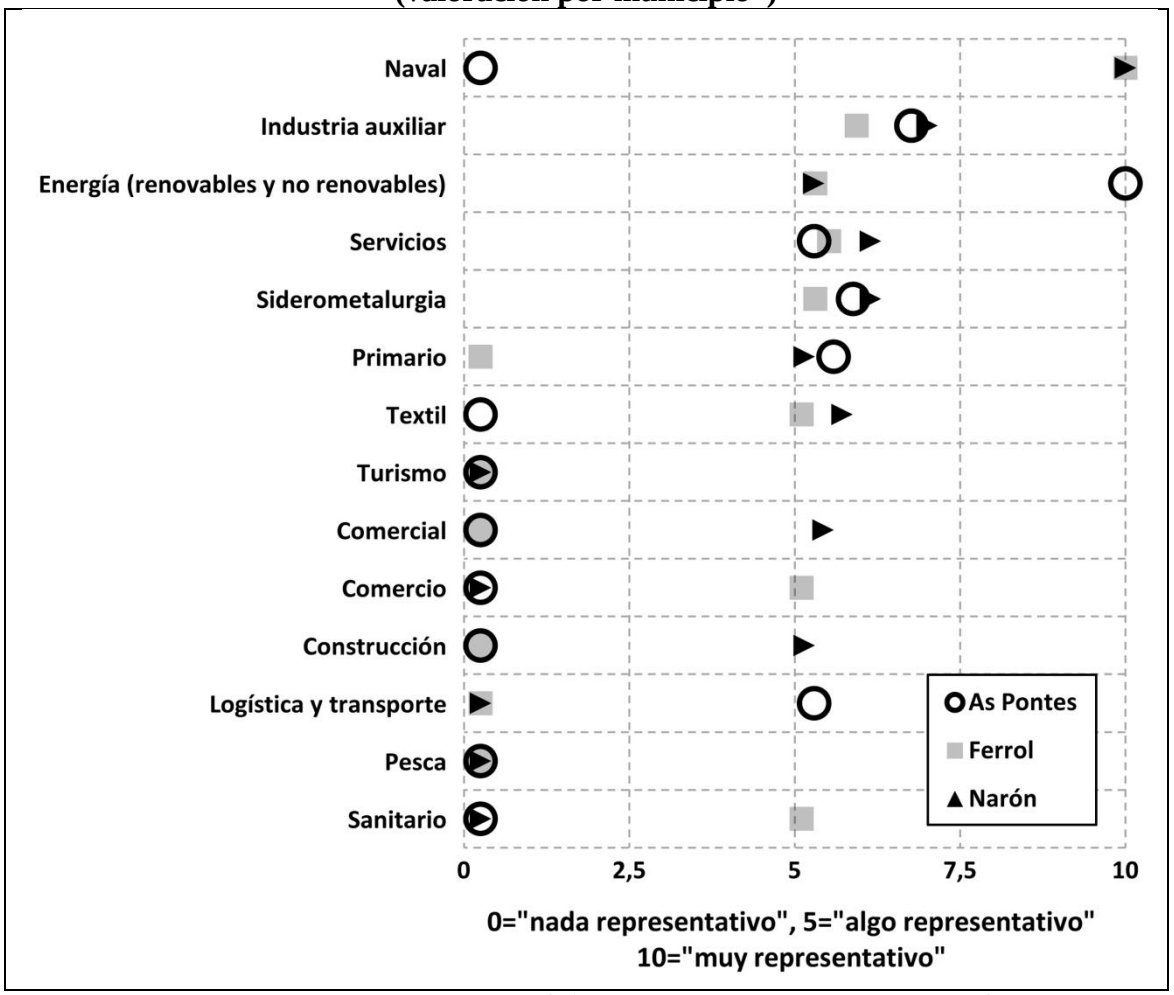
**5. ¿Qué sectores cree que son más representativos para los municipios?**

**Gráfico 9. Sectores más representativos**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



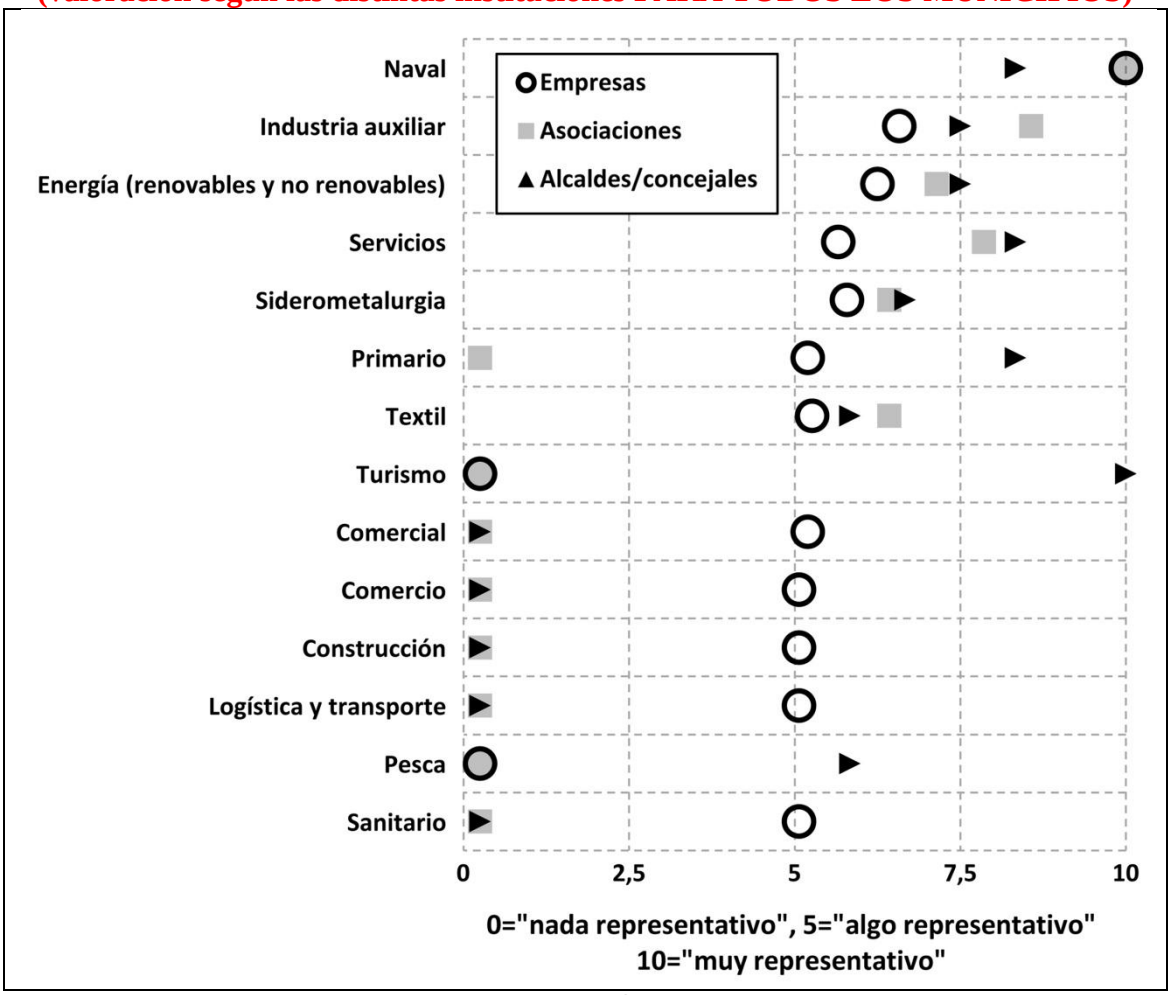

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 10. Sectores más representativos (valoración por municipio*)**




* No se incluyen valoraciones de entidades que estén fuera de estos tres municipios. Fuente: elaboración propia

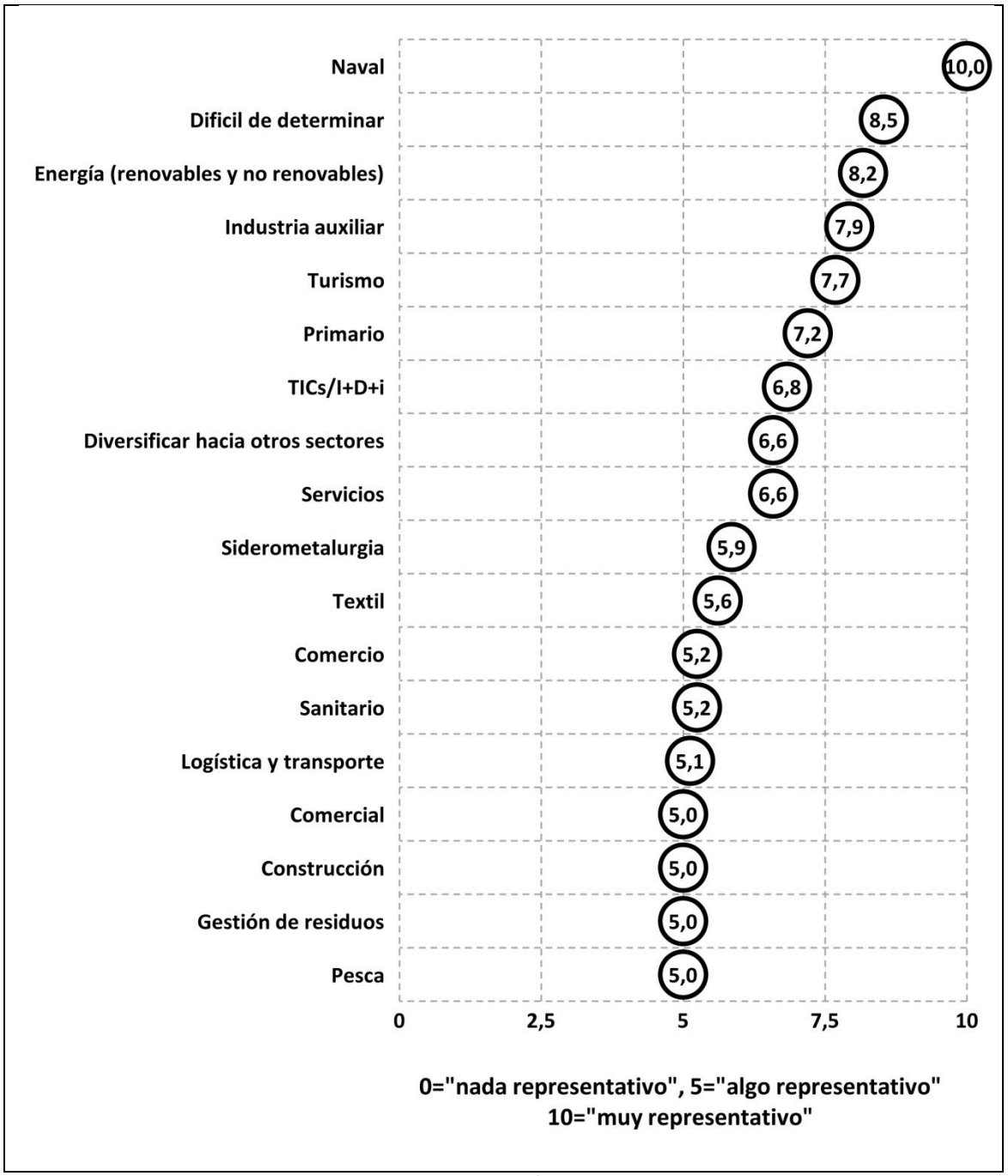
**Gráfico 11. Sectores más representativos**
**(valoración según las distintas instituciones PARA TODOS LOS MUNICIPIOS)**




Fuente: elaboración propia

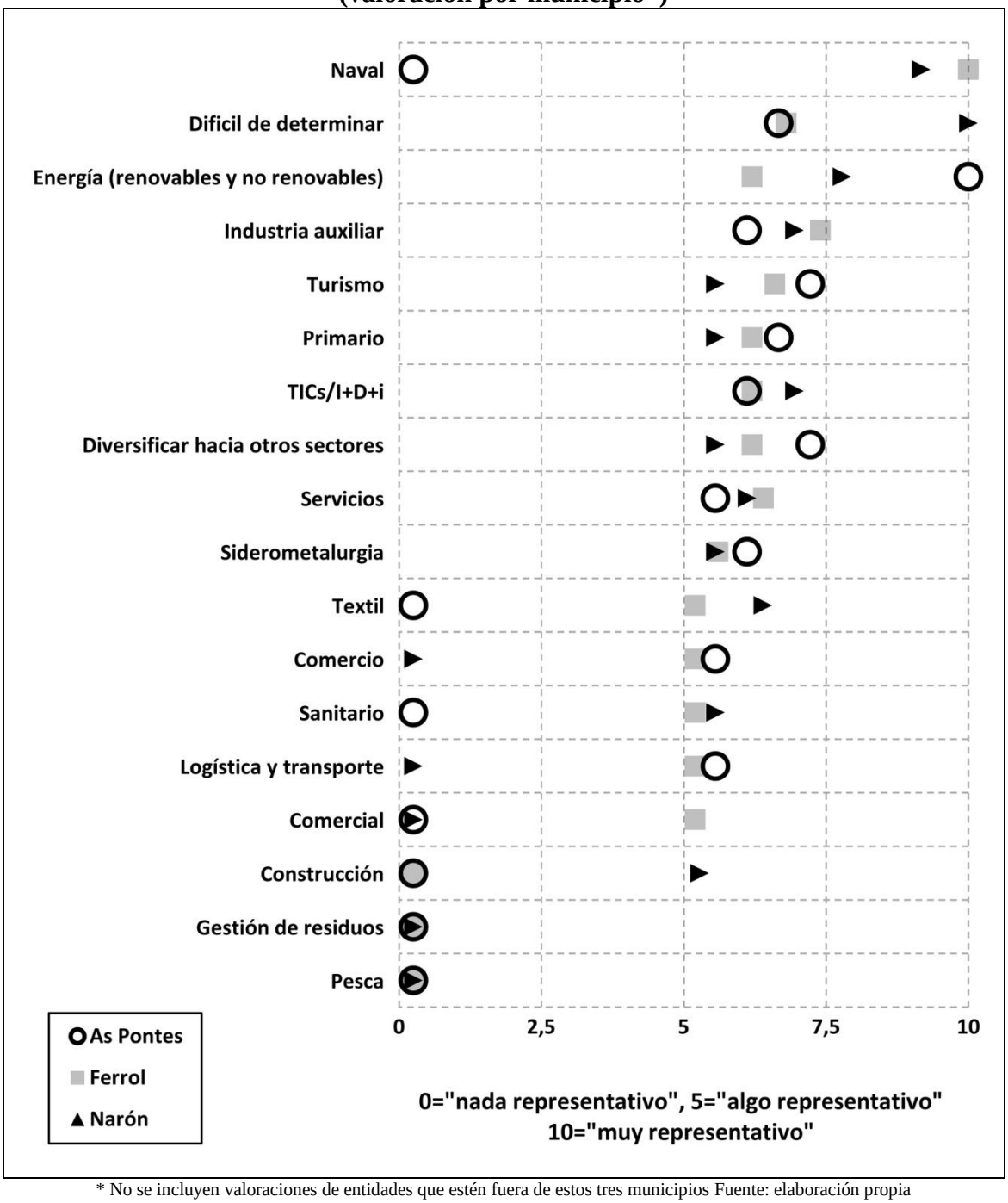
**6. ¿Qué sectores cree que son los de más futuro para el desarrollo del municipio?**

**Gráfico 12. Sectores de más futuro para el desarrollo de los municipios**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



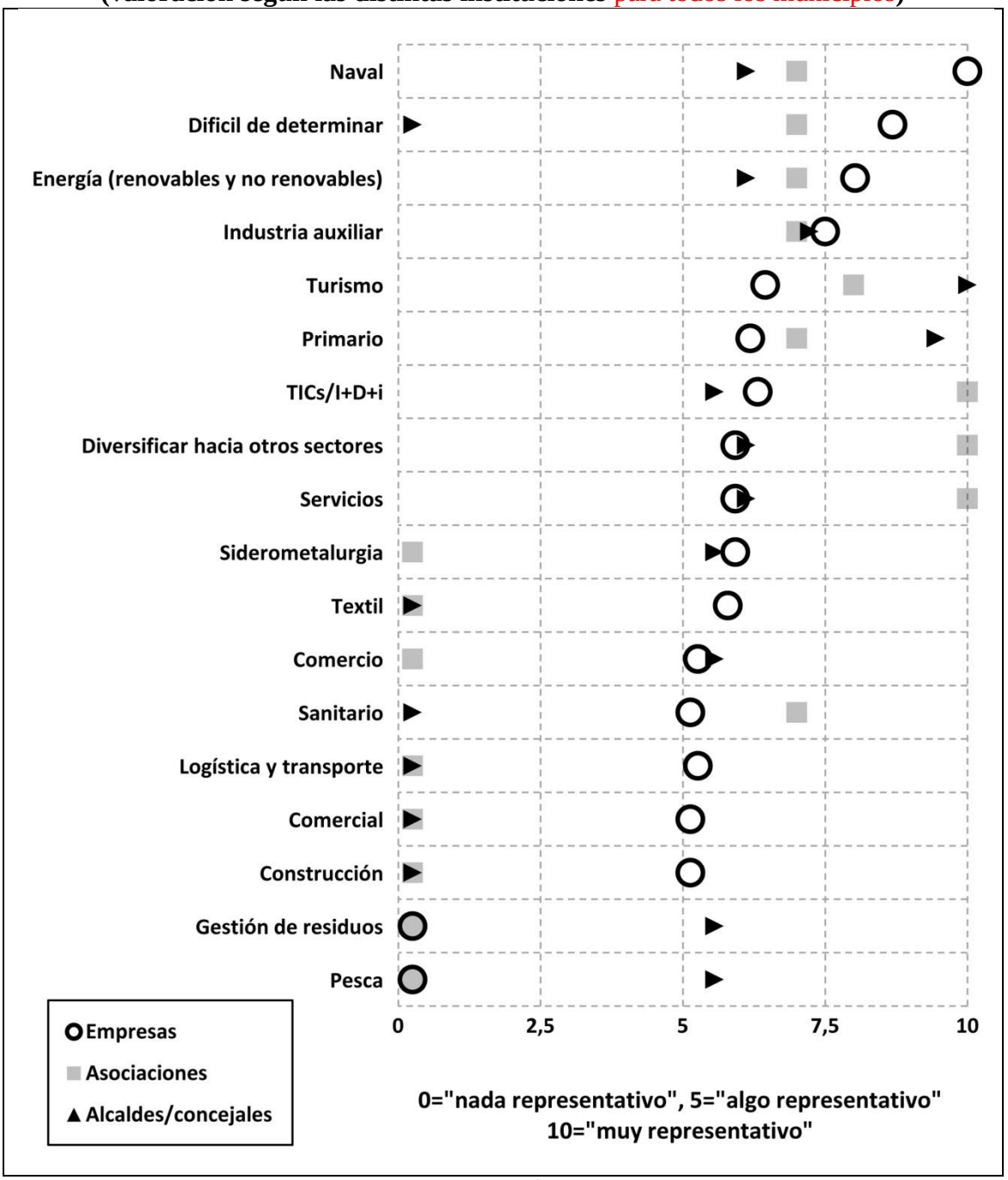

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 13. Sectores de más futuro para el desarrollo de los municipios (valoración por municipio*)**




* No se incluyen valoraciones de entidades que estén fuera de estos tres municipios Fuente: elaboración propia

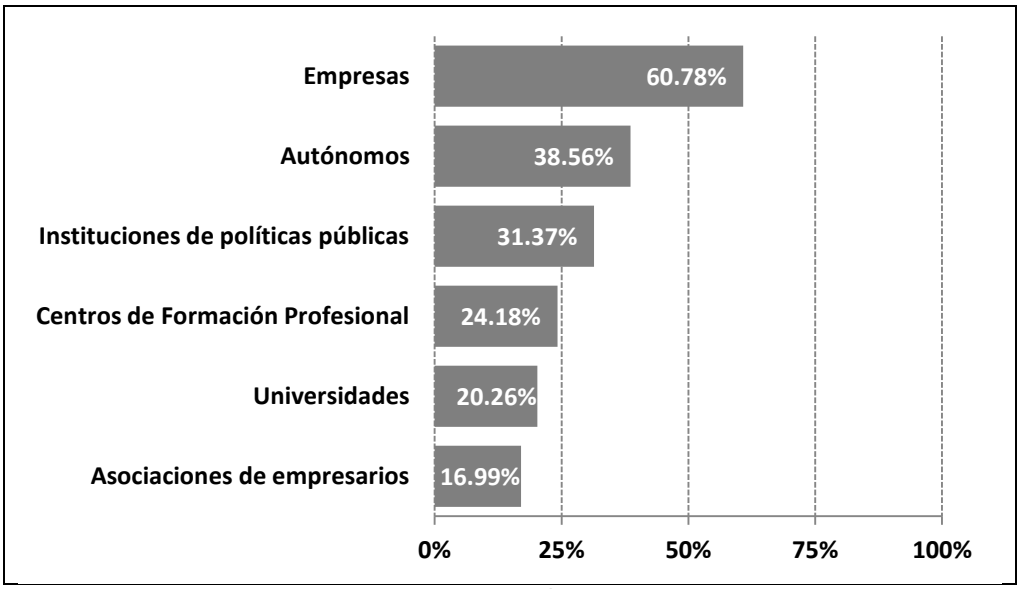
**Gráfico 14. Sectores de más futuro para el desarrollo de los municipios (valoración según las distintas instituciones para todos los municipios)**




Fuente: elaboración propia

**7. ¿Cuáles son los principales organismos facilitadores para el desarrollo económico de su municipio?**

**Gráfico 14. Principales organismos facilitadores para el desarrollo económico de los municipios**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**




Fuente: elaboración propia

## 8. ¿Qué acciones serían urgentes o prioritarias para la mejora del municipio[1]?

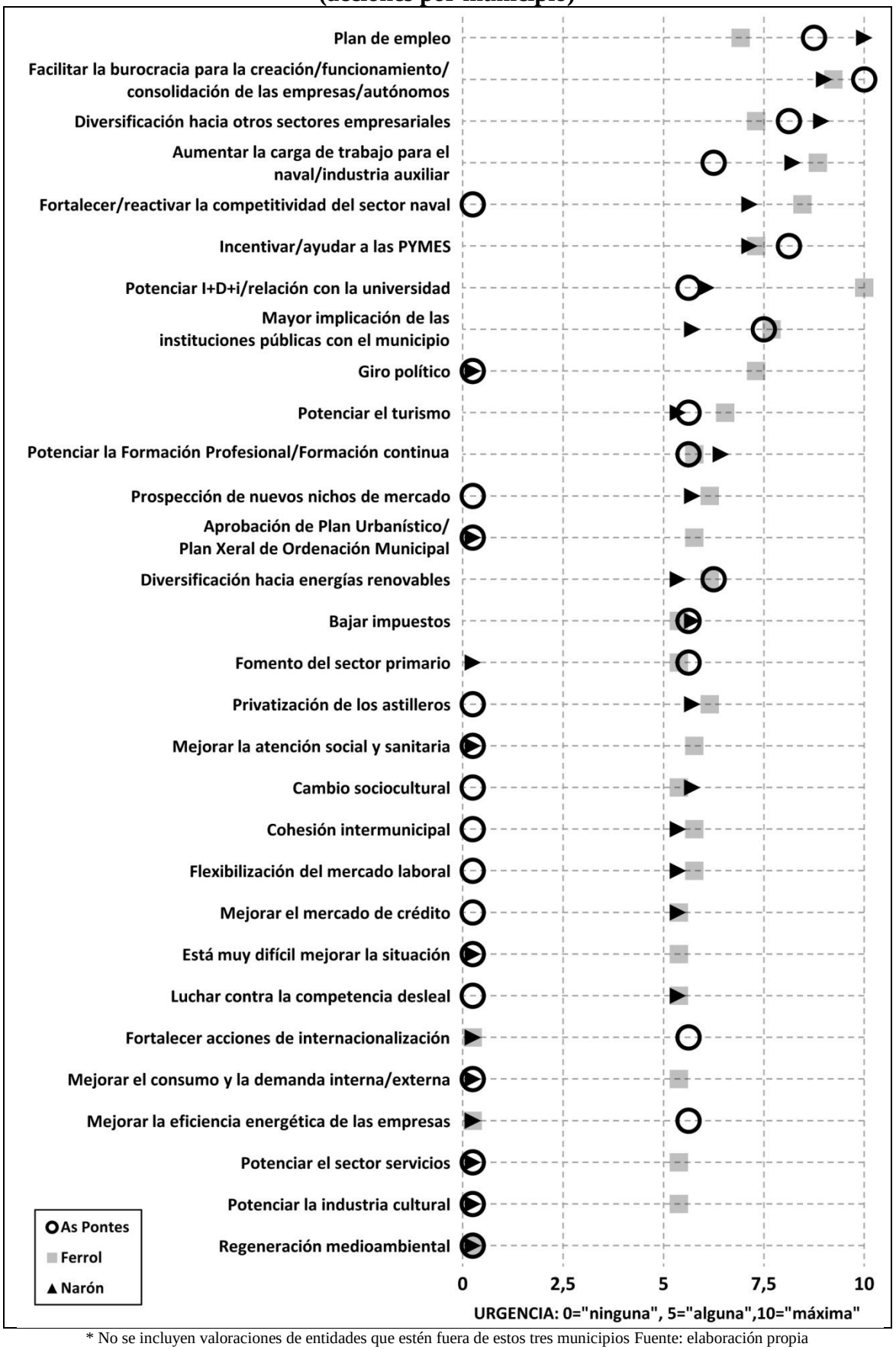
### Gráfico 15. Acciones que serían urgentes para la mejora de los municipios
### (Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)




Fuente: elaboración propia

[1]Al tratarse de preguntas abiertas, se han seleccionado todas las respuestas. La valoración se ha obtenido en función de la frecuencia relativa de las respuestas.

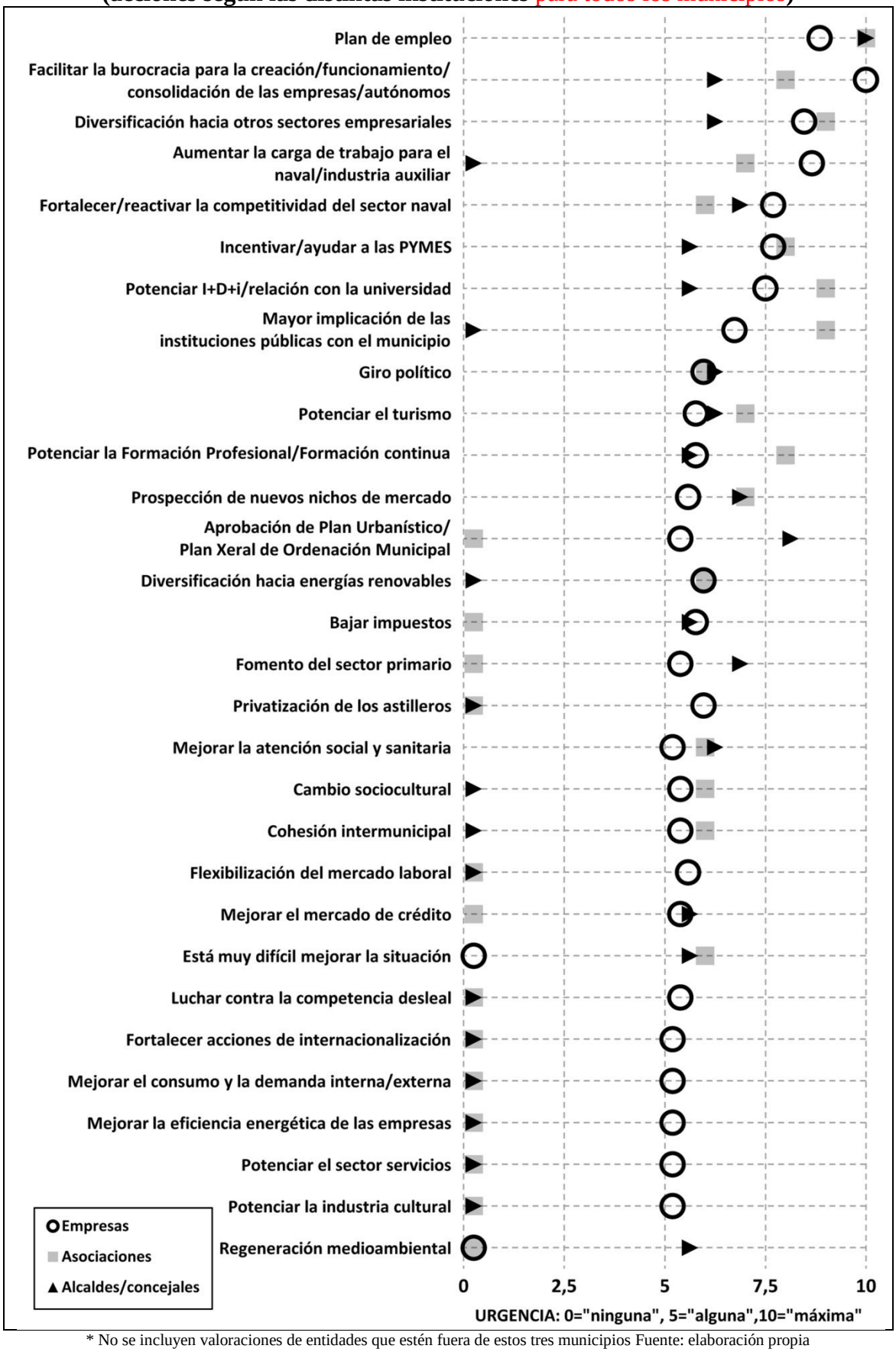
**Gráfico 16. Acciones que serían urgentes para la mejora de los municipios[1] (acciones por municipio)**




* No se incluyen valoraciones de entidades que estén fuera de estos tres municipios Fuente: elaboración propia

[1]Al tratarse de preguntas abiertas, se han seleccionado todas las respuestas. La valoración se ha obtenido en función de la frecuencia relativa de las respuestas.

**Gráfico 17. Acciones que serían urgentes para la mejora de todos los municipios[1] (acciones según las distintas instituciones para todos los municipios)**

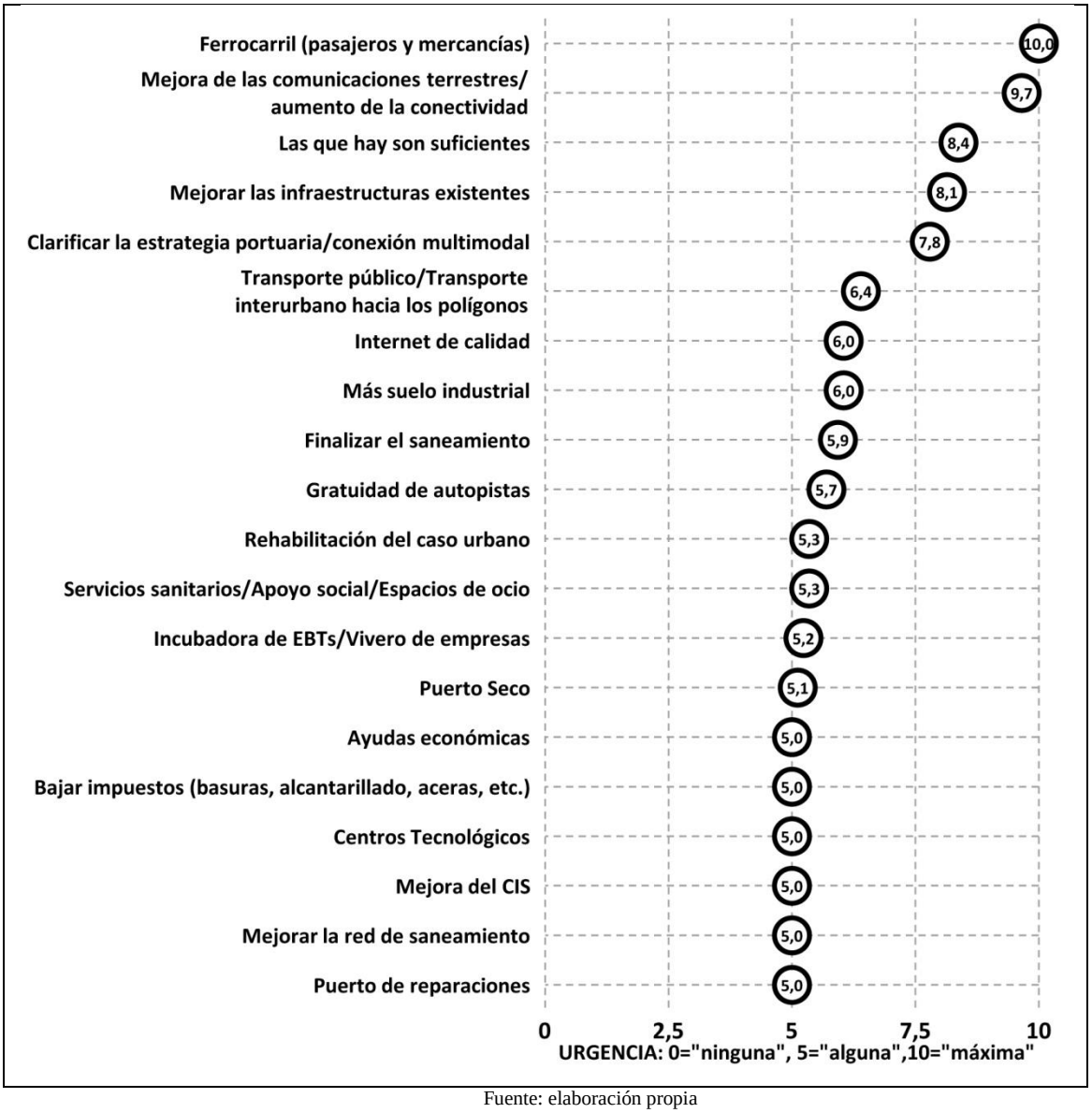



* No se incluyen valoraciones de entidades que estén fuera de estos tres municipios Fuente: elaboración propia

[1]Al tratarse de preguntas abiertas, se han seleccionado todas las respuestas. La valoración se ha obtenido en función de la frecuencia relativa de las respuestas.

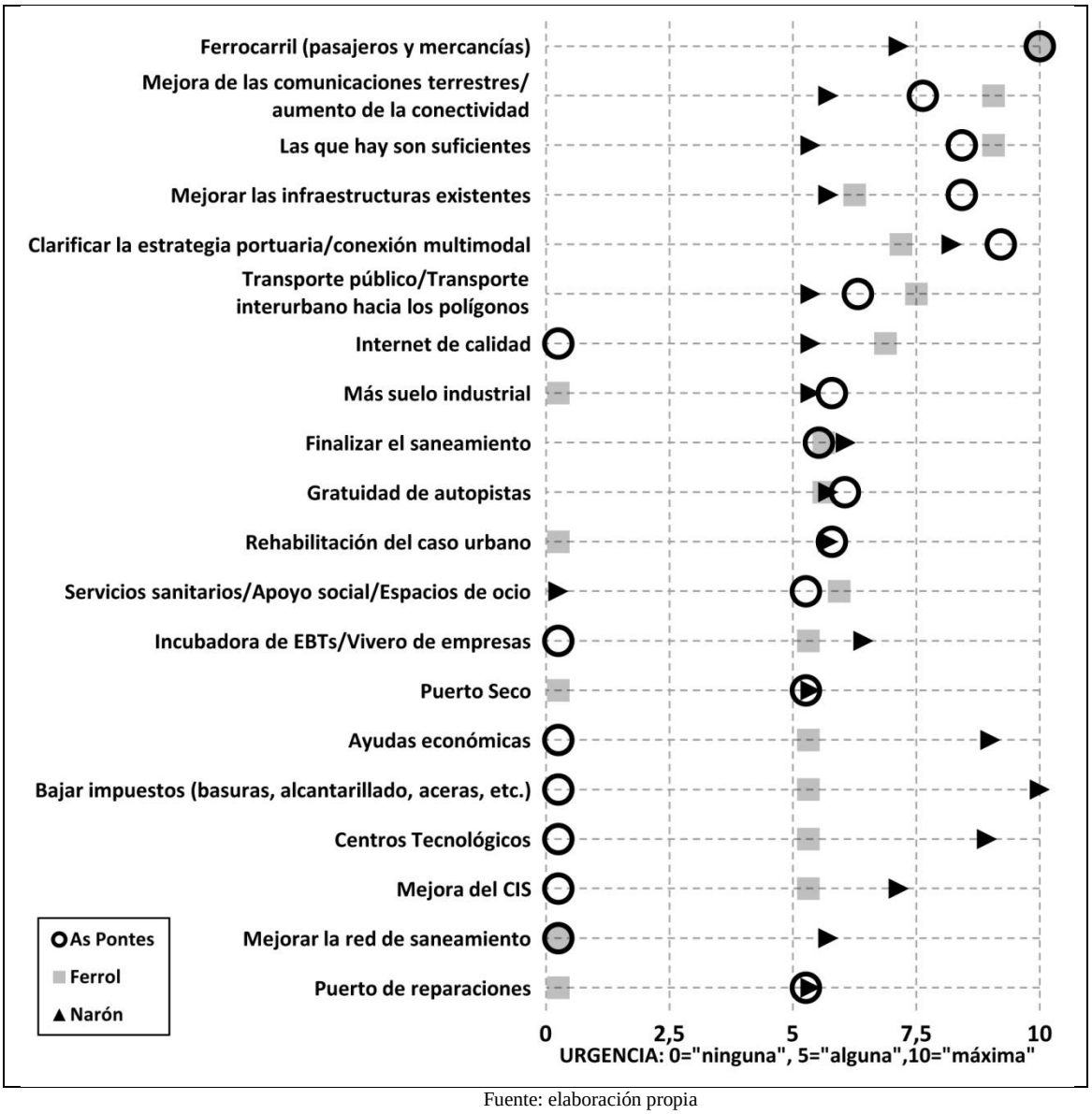
**9. ¿Qué tipo de infraestructuras cree que serían necesarias para el desarrollo de los municipios?**

**Gráfico 18. Tipo de infraestructuras que serían necesarias para el desarrollo de los municipios**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



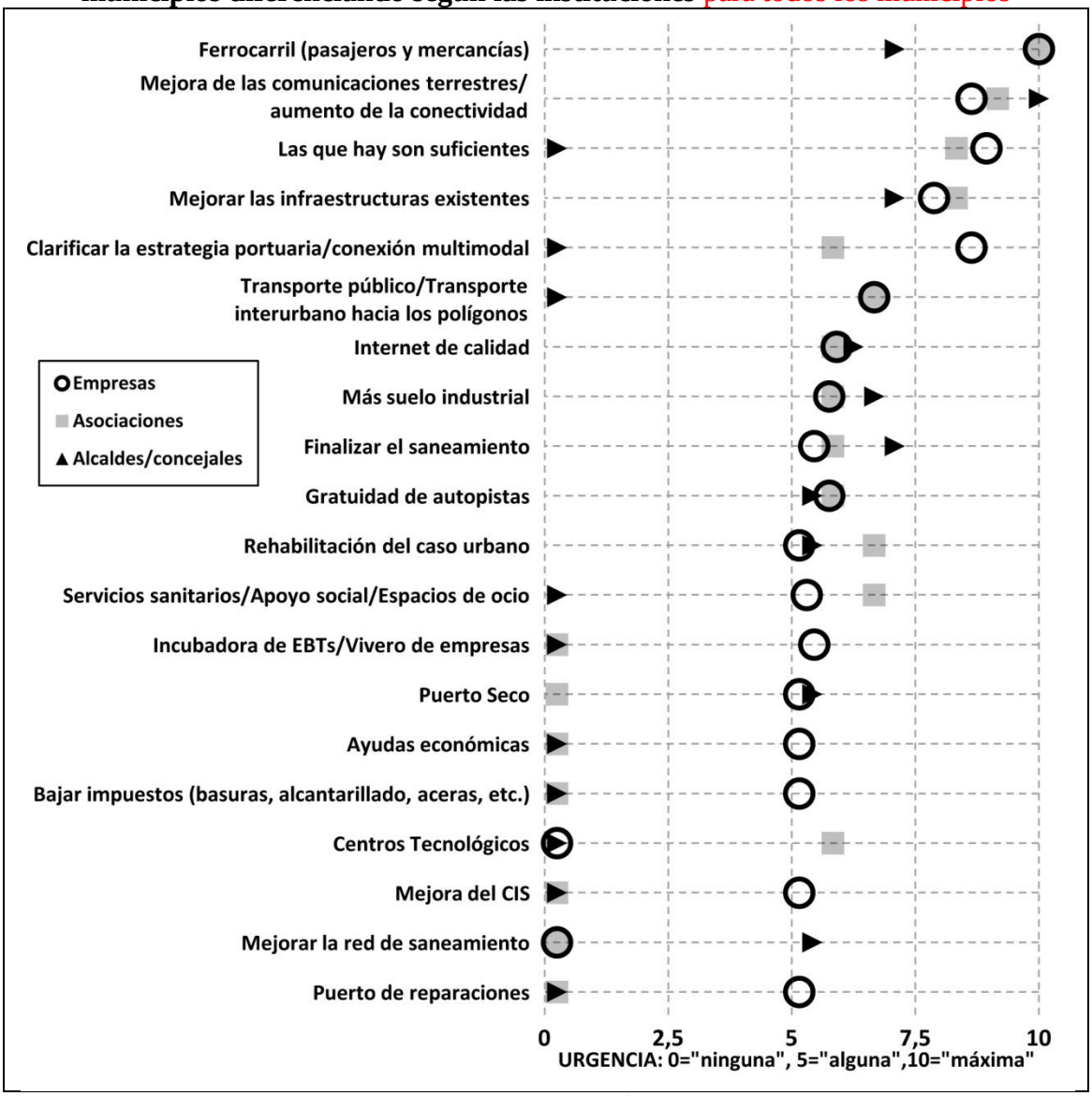

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 19. Tipo de infraestructuras que serían necesarias para el desarrollo diferenciando por municipio**




Fuente: elaboración propia

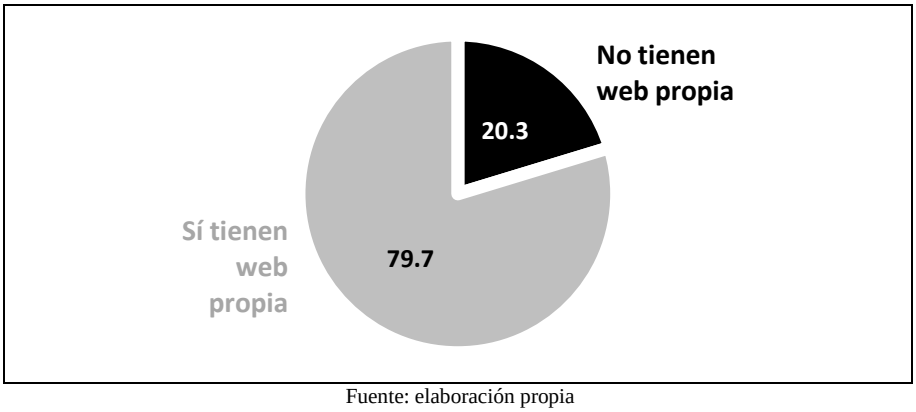
**Gráfico 20. Tipo de infraestructuras que serían necesarias para el desarrollo de los municipios diferenciando según las instituciones** para todos los municipios




Fuente: elaboración propia

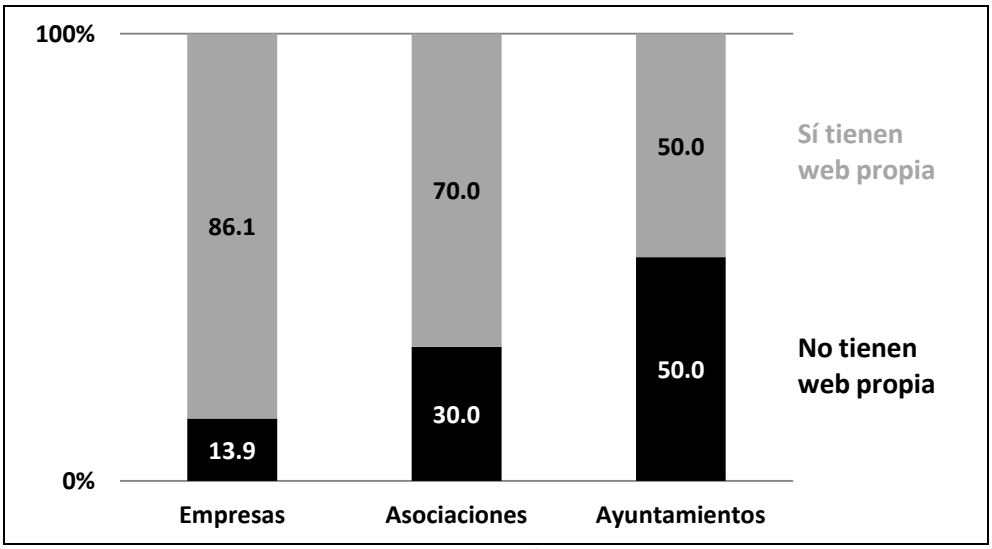
## 10. Páginas web y Redes Sociales

**Gráfico 21. Uso de página web propia (porcentaje)**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



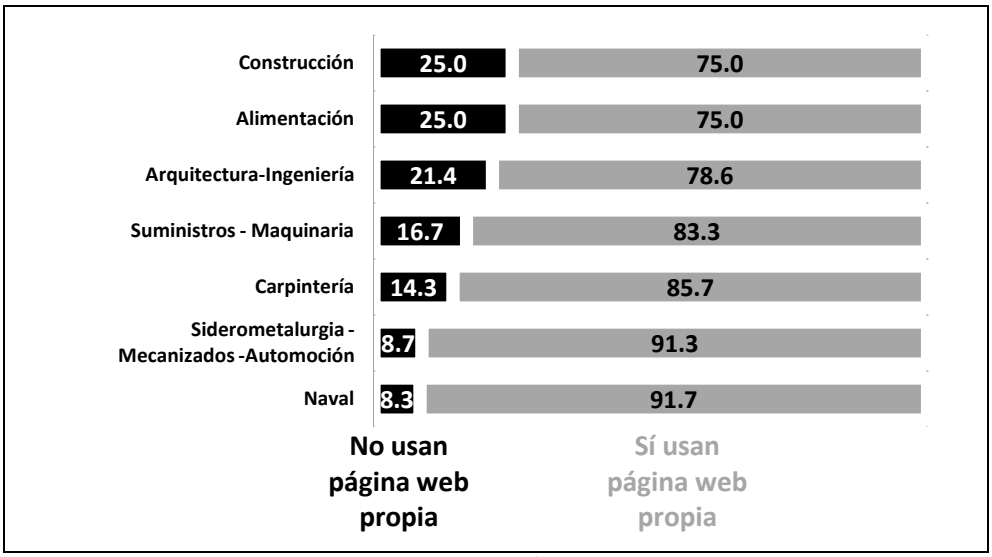

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 22. Uso de página web propia según institución**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



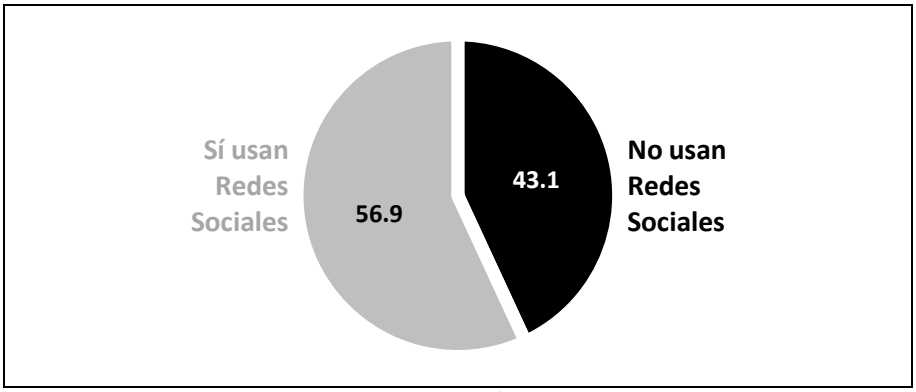

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 23. Uso de página web propia según sector de actividad**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



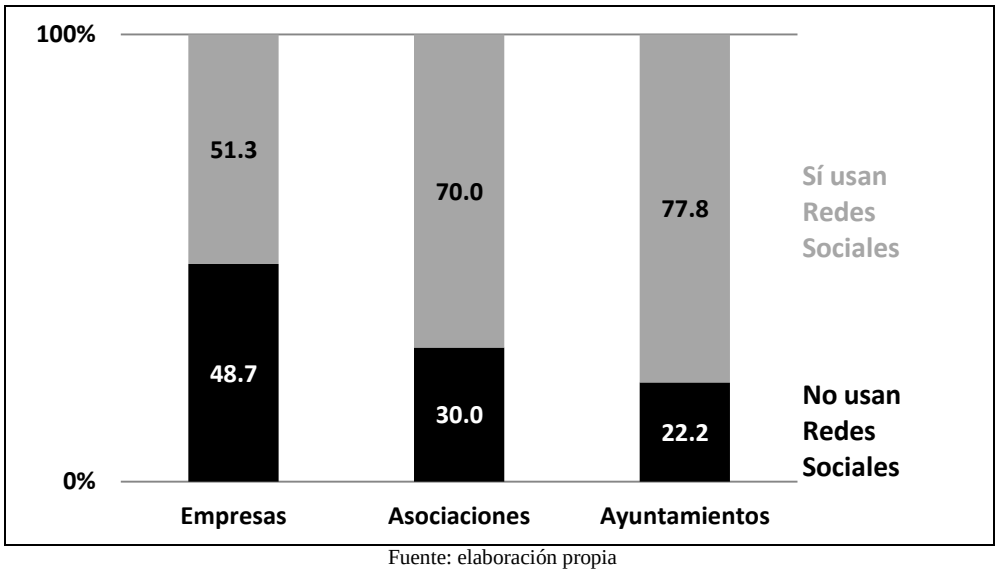

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 24. Uso de Redes Sociales (porcentaje)**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**



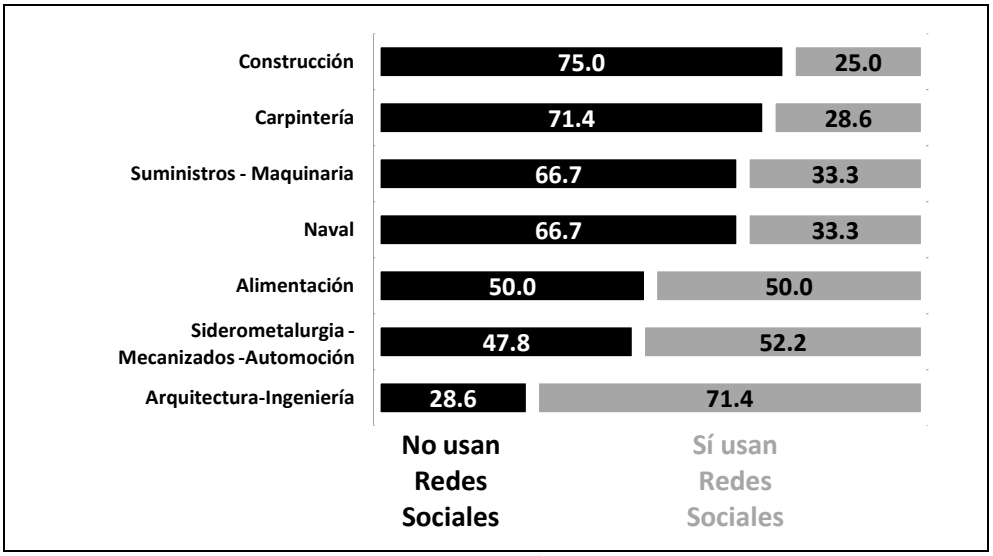

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 25. Uso de Redes Sociales según institución (porcentaje)**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**




Fuente: elaboración propia

**Gráfico 26. Uso de Redes Sociales según sector de actividad (porcentaje)**
**(Valoración total para todos los municipios de Ferrolterra)**




Fuente: elaboración propia

| | PUNTOS FUERTES | | PUNTOS DÉBILES | |
|---|---|---|---|---|
| DE ORIGEN INTERNO | **FORTALEZAS** | | **DEBILIDADES** | |
| | EXP | • Buena capacidad de exportación actual –más del 50% de empresas exportan- (g.1)<br>• Gran capacidad exportadora de las actividades relacionadas con la transformación de la madera (g.4) | EXP | • La capacidad de exportación es menor, cuanto menor es el número de trabajadores (g.3) |
| | PER | • Los municipios de Ferrolterra cuentan con Alcaldes, Concejales y Asociaciones que, a pesar de las dificultades actuales, se muestran esperanzados con respecto al futuro (g.5.3) | PER | • La valoración de la situación actual de los municipios no llega al grado medio (es de 4 sobre 10, g.5.1) |
| | VAL | • Los municipios de Ferrolterra están bien provistos de autopistas/autovías/carreteras (g.6)<br>• Se dispone de amplio suelo industrial (g.6)<br>• La conexión de internet en los cascos urbanos es razonablemente buena (g.6) | VAL | • Inexistente línea de ferrocarril de mercancías y muy deficitaria red de ferrocarril de pasajeros (g.6)<br>• Escasa actividad de los Centros Tecnológicos Públicos (CIS y similares) e inexistencia de Centros Tecnológicos Privados de I+D+i (g.6) |
| | SEC | • Los municipios de Ferrolterra perciben al sector Naval y a la industria auxiliar asociada como una fortaleza tanto en lo que respecta a instalaciones como en capital humano (g.9)<br>• El sector de energía (tanto renovable como no renovable),así como los servicios han conseguido ser motores económicos importantes para las comarcas (g.9) | SEC | • La carga de trabajo oscilante se plantea como la más importante debilidad del tejido empresarial, tanto para el sector naval como para las industrias auxiliares (g.9) |
| | INF | • Un amplio sector de los entrevistados percibe como suficientes las infraestructuras ya existentes (g.18) | FAC | • Las universidades y centros de Formación Profesional se muestran alejados en influencia sobre las perspectivas económicas de Ferrolterra (g.14) |
| | INT | • El 79,7% de las entidades de Ferrolterra tienen web propia (g.21)<br>• El 56,9% de las entidades de Ferrolterra usan redes sociales (g.23) | ACC | • Es urgente un plan de empleo (g.15)<br>• Las PYMES se encuentran todavía con pocas ayudas e incentivos para su actividad (g.15)<br>• La relación con la universidad y la actividad de I+D+i es muy deficiente (g.15)<br>• Asimismo todavía es poco eficiente la Formación Profesional y la Formación continua (g.15) |
| | | | INF | • El precio de la AP9 es percibido como un problema serio para la actividad económica (g.18)<br>• Hay localidades con una baja conectividad, en especial, se percibe como un problema la lentitud en la ejecución del corredor costero para las Rías Altas (g.18)<br>• No hay conexión de transporte público entre los principales núcleos de población y los polígonos industriales, es preciso en todos los casos desplazarse en coche particular (g.18) |
| | | | INT | • El 20,3% de los municipios de Ferrolterra no tienen web propia (g.21)<br>• El 43,1% de los municipios de Ferrolterra no usan redes sociales (g.24)<br>• Las empresas del sector de la construcción y del sector alimentario (g.24) |
| DE ORIGEN EXTERNO | **OPORTUNIDADES** | | **AMENAZAS** | |
| | EXP | • Perspectivas positivas de ampliar la capacidad de exportación (g.2)<br>• Expectativas de aumentar la exportación en el sector primario/alimentario (g.4) | EXP | • Las perspectivas positivas para ampliar la capacidad exportadora son mucho menores en las empresas de 1-9 trabajadores que en el resto (g.3) |
| | PER | • Las empresas del municipio de Narón son una excepción en toda Ferrolterra en lo que respecta a sus perspectivas de futuro, ya que son las únicas que las valoran con más de 5 (sobre 10) (g.5.1)<br>• Los profesionales del sector de Arquitectura/Ingeniería que ejercen su profesión en Ferrolterra, tienen unas excelentes perspectivas de futuro (g.5.4) | PER | • El sector de alimentación (ligado al sector primario y de distribución) percibe unas perspectivas de futuro muy malas (3,8 sobre 10) con respecto a la valoración que hacen de la situación actual (4,4 sobre 10) (g.5.4) |
| | VAL | • Buenas perspectivas de negocio para una línea de ferrocarril de pasajeros eficiente (g.6) | VAL | • La deficiente conexión a internet en el medio rural amenaza con hacer inviables incipientes negocios basados en el sector primario y establecidos en el rural (g.6, g.18 y encuesta) |
| | SEC | • Han conseguido cierta cuota de mercado sectores incipientes como el de Servicios Sanitarios y Asistenciales, Siderometalurgia, Primario y Comercio al por mayor/por menor (g.6 y encuesta)<br>• Los Alcaldes y Concejales incluyen en sus programas de gobierno planes de impulso al sector turístico (g.11) | SEC | • A diferencia de los equipos de gobierno municipal, las empresas y asociaciones de Ferrolterra se oponen frontalmente a los planes de impulso al sector turístico (g.11) |
| | FUT | • Las fuerzas productivas de Ferrolterra están dispuestas a apostar por el Sector Naval, por las Energías (renovables y no renovables) y por las asociadas industrias auxiliares como principales impulsores del crecimiento económico a medio y largo plazo (g.12)<br>• También se percibe una demanda de mayor apoyo para actividades relacionadas con el Sector Primario, la siderometalurgia y las TICs/I+D+i (g.12) | FUT | • Se percibe también un volumen muy representativo de incertidumbre sobre el futuro de las comarcas que integran Ferrolterra (g.12) |
| | FAC | • Las empresas y los autónomos son las principales entidades objetivo para políticas de crecimiento (g.14) | ACC | • Sigue existiendo una excesiva burocracia que impide la creación /funcionamiento/consolidación de empresas y autónomos (g.15)<br>• La deficiente finalización de las obras de saneamiento amenaza al sector del marisqueo en la Ría de Ferrol (g.18 y encuesta) Las instituciones públicas siguen siendo percibidas como organismos con poca implicación en la vida cotidiana del municipio (g.15)<br>• Los altos impuestos a las empresas y autónomos amenazan la actividad económica (g.15) |
| | ACC | • Existe una disposición favorable para la diversificación hacia nuevos sectores industriales aprovechando el tejido empresarial ya existente (g.15)<br>• Se reclama un giro político en Ferrolterra (g.15)<br>• Los municipios están necesitados de la aprobación de planes urbanísticos o Planes Xerales de Ordenación Municipal (g.15)<br>• Se demanda una prospección de nuevos nichos de mercado (g.15) | | |
| | INF | • Existe expectación en los sectores empresariales de Ferrolterra sobre la conexión con los Puertos Exteriores de Coruña y Ferrol, y sobre la puesta en marcha de planes estratégicos de uso que incluyan dispositivos multimodales como Puertos Secos, ferrocarril de mercancías, ZAL, etc… (g.18) | | |
| | INT | • Existe una gran cantidad de empresas, instituciones y municipios que no tienen presencia en internet, o si la tienen es escasa y sin actividad de *community management* (g.24) | | |

"EXP"=Ámbito de actividad, "PER"=Valoración de la situación actual y de las perspectivas de futuro", "VAL"=Valoración de las instalaciones municipales, "SEC"=Sectores más representativos de Ferrolterra" "FUT"=Sectores de más futuro para Ferrolterra, "FAC"=Organismos facilitadores para el desarrollo del municipio, "ACC"=Acciones urgentes para el desarrollo, "INF"=Infraestructuras necesarias para el desarrollo, "INT"=Páginas web y redes sociales

**Anexo A: Grafico 13 (tabla de datos)**

| | Nº de respuestas | | | Valoración de 0 a 10 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | As Pontes | Ferrol | Narón | As Pontes | Ferrol | Narón |
| Naval | 0 | 25 | 15 | 0.0 | 10.0 | 9.2 |
| Dificil de determinar | 3 | 9 | 18 | 6.7 | 6.8 | 10.0 |
| Energía (renovables y no renovables) | 9 | 6 | 10 | 10.0 | 6.2 | 7.8 |
| Industria auxiliar | 2 | 12 | 7 | 6.1 | 7.4 | 6.9 |
| Turismo | 4 | 8 | 2 | 7.2 | 6.6 | 5.6 |
| Primario | 3 | 6 | 2 | 6.7 | 6.2 | 5.6 |
| TICs/I+D+i | 2 | 6 | 7 | 6.1 | 6.2 | 6.9 |
| Diversificar hacia otros sectores | 4 | 6 | 2 | 7.2 | 6.2 | 5.6 |
| Servicios | 1 | 7 | 4 | 5.6 | 6.4 | 6.1 |
| Siderometalurgia | 2 | 3 | 2 | 6.1 | 5.6 | 5.6 |
| Textil | 0 | 1 | 5 | 0.0 | 5.2 | 6.4 |
| Comercio | 1 | 1 | 0 | 5.6 | 5.2 | 0.0 |
| Sanitario | 0 | 1 | 2 | 0.0 | 5.2 | 5.6 |
| Logística y transporte | 1 | 1 | 0 | 5.6 | 5.2 | 0.0 |
| Comercial | 0 | 1 | 0 | 0.0 | 5.2 | 0.0 |
| Construcción | 0 | 0 | 1 | 0.0 | 0.0 | 5.3 |
| Gestión de residuos | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Pesca | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

**Anexo B: Grafico 14 (tabla de datos)**

| | Nº de respuestas | | | Valoración de 0 a 10 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Empresas | Asocia-ciones | Alcaldes/ concejales | Empresas | Asocia-ciones | Alcaldes/ concejales |
| Naval | 38 | 2 | 2 | 10.0 | 7.0 | 6.1 |
| Dificil de determinar | 28 | 2 | 0 | 8.7 | 7.0 | 0.0 |
| Energía (renovables y no renovables) | 23 | 2 | 2 | 8.0 | 7.0 | 6.1 |
| Industria auxiliar | 19 | 2 | 4 | 7.5 | 7.0 | 7.2 |
| Turismo | 11 | 3 | 9 | 6.4 | 8.0 | 10.0 |
| Primario | 9 | 2 | 8 | 6.2 | 7.0 | 9.4 |
| TICs/I+D+i | 10 | 5 | 1 | 6.3 | 10.0 | 5.6 |
| Diversificar hacia otros sectores | 7 | 5 | 2 | 5.9 | 10.0 | 6.1 |
| Servicios | 7 | 5 | 2 | 5.9 | 10.0 | 6.1 |
| Siderometalurgia | 7 | 0 | 1 | 5.9 | 0.0 | 5.6 |
| Textil | 6 | 0 | 0 | 5.8 | 0.0 | 0.0 |
| Comercio | 2 | 0 | 1 | 5.3 | 0.0 | 5.6 |
| Sanitario | 1 | 2 | 0 | 5.1 | 7.0 | 0.0 |
| Logística y transporte | 2 | 0 | 0 | 5.3 | 0.0 | 0.0 |
| Comercial | 1 | 0 | 0 | 5.1 | 0.0 | 0.0 |
| Construcción | 1 | 0 | 0 | 5.1 | 0.0 | 0.0 |
| Gestión de residuos | 0 | 0 | 1 | 0.0 | 0.0 | 5.6 |
| Pesca | 0 | 0 | 1 | 0.0 | 0.0 | 5.6 |